

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Gentile Visitatore,

la strumento digitale denominato “wanna-play” (di seguito “wanna-play” o il “Servizio”) è di titolarità di **Cardinale Gianmarco**, C.F. CRDGM94A21F842B, in qualità di titolare dell’**omonima ditta** individuale, P. IVA 05149540758, REA LE/345609, con sede in Seclì (LE), Via Galatone n. 38.

Il Servizio è accessibile tramite la Web Application denominata wanna-play.it (di seguito la “Piattaforma” o “wanna-play.it”) raggiungibile all’indirizzo www.wanna-play.it; il Sito Web informativo e promozionale di wanna-play (di seguito il “Sito Vetrina”); l’Applicazione mobile denominata “Wanna-Play” (di seguito l’“App”).

Il presente documento disciplina i termini e le condizioni generali di utilizzo del Servizio e delle relative funzionalità.

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle presenti Condizioni Generali d’Uso, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

Titolare: Cardinale Gianmarco, CRDGM94A21F842B, in qualità di titolare della omonima Ditta individuale, P.IVA 05149540758, Codice REA: LE/345609, con sede in Seclì (Le) alla via Galatone 38, indirizzo Pec: gianmarcocardinale@pec.it ; indirizzo e-mail: gianmarcocardinale94@icloud.com ; telefono: 3393700641.

Dominio: il dominio internet www.wanna-play.it.

Sito Vetrina: il sito web informativo e promozionale di wanna-play, finalizzato alla presentazione del Servizio e delle relative funzionalità.

Piattaforma o wanna-play.it: la web application accessibile all’indirizzo www.wanna-play.it tramite la quale gli Utenti possono registrarsi, accedere e utilizzare i Servizi.

App: l’applicazione mobile “Wanna-Play”, distribuita tramite Apple App Store e Google Play Store, che consente agli Utenti Giocatori di registrarsi, accedere e utilizzare, tramite dispositivi mobili compatibili, le funzionalità del Servizio disponibili tramite la Piattaforma. L’App è riservata esclusivamente agli Utenti Giocatori. Gli Utenti Struttura e gli Utenti Professionisti possono utilizzare il Servizio esclusivamente tramite la Piattaforma.

Servizi: le funzionalità digitali rese disponibili tramite la Piattaforma, il Sito Vetrina e l’App.

Servizio o wanna-play: lo strumento digitale composto dai Servizi e dalle funzionalità fornite dal Titolare tramite la Piattaforma, il Sito Vetrina e l’App.

Utente: qualunque soggetto che utilizza il Servizio, sia limitandosi alla consultazione delle informazioni presenti sul Sito Vetrina, sia procedendo alla registrazione e all’utilizzo delle aree riservate tramite la Piattaforma o, ove consentito, tramite l’App. L’utilizzo dell’App è consentito esclusivamente agli Utenti Giocatori.

Gli Utenti del Servizio possono appartenere alle seguenti categorie:

Utente Giocatore: l’Utente che utilizza wanna-play tramite la Piattaforma e/o l’App per trovare nuovi compagni di sport, ricercare, consultare o creare eventi sportivi, ricercare e consultare corsi o servizi e, ove previsto, effettuare richieste di prenotazione presso Strutture o Professionisti presenti su wanna-play.

Utente Struttura: l’Utente che agisce quale referente (intestatario, gestore, titolare, legale rappresentante) di una Struttura (a titolo esemplificativo e non esaustivo di un Centro Sportivo) e che utilizza wanna-play per promuovere la propria attività e pubblicizzare informazioni ad essa relative, promuovere e pubblicizzare a titolo esemplificativo e non esaustivo eventi, corsi, tornei attinenti la propria struttura e offrire i propri servizi agli Utenti.

Utente Professionista: l'Utente che si è autenticato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come nutrizionista, osteopata, personal trainer, fisioterapista ecc. e che utilizza wanna-play per promuovere la propria attività e pubblicizzare informazioni ad essa relative, promuovere e pubblicizzare a titolo esemplificativo e non esaustivo eventi, corsi ecc. attinenti la propria professione e offrire i propri servizi agli altri Utenti.

Utente Struttura o Professionista Abbonato: l'Utente Struttura o l'Utente Professionista che ha sottoscritto uno dei piani di abbonamento disponibili sulla Piattaforma e che, grazie all'abbonamento attivo, può utilizzare le funzionalità avanzate del Servizio, inclusa la gestione delle prenotazioni online.

Solo gli **Utenti Struttura Abbonati e gli Utenti Professionisti Abbonati** possono attivare e rendere disponibili agli altri Utenti le funzionalità di prenotazione offerte tramite wanna-play.

Salvo ove diversamente specificato, il termine **“Utente”** utilizzato nei presenti Termini e Condizioni si riferisce indistintamente a tutte le categorie sopra indicate.

Contenuti: qualsiasi elemento testuale, grafico, audiovisivo o multimediale presente su wanna-play, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, inserzioni, descrizioni, recensioni, immagini, fotografie, messaggi e altri contenuti digitali.

Condizioni: il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti in riferimento all'utilizzo di wanna-play.

Ulteriori regole e condizioni potranno essere predisposte dal Titolare per disciplinare specifiche funzionalità o singoli servizi di wanna-play. L'Utente dovrà conformarsi ad esse per poterne usufruire.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, si invita l'Utente a consultare e leggere attentamente l'Informativa Privacy disponibile su wanna-play.it.

1. CONDIZIONI GENERALI D'USO-ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

L'utilizzo di wanna-play da parte dell'Utente, tramite la Piattaforma, il Sito Vetrina e l'App, comporta l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso.

Qualora l'Utente non intenda accettare le presenti Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale o informativa pubblicata o richiamata all'interno del Servizio, non potrà utilizzare wanna-play né le relative funzionalità.

Il Titolare si riserva il diritto, a propria discrezione, di modificare, aggiornare o integrare le presenti Condizioni Generali d'Uso in qualsiasi momento, dandone comunicazione agli Utenti mediante pubblicazione sul Servizio e, ove tecnicamente e legalmente possibile, mediante notifica attraverso uno degli estremi di contatto forniti dall'Utente.

L'Utente è invitato a consultare periodicamente le presenti Condizioni, prendendo come riferimento la data di ultimo aggiornamento indicata in calce al documento.

L'utilizzo del Servizio successivo alla pubblicazione delle modifiche comporta la completa accettazione delle nuove Condizioni da parte dell'Utente. In caso di mancata accettazione delle modifiche, l'Utente dovrà cessare l'utilizzo di wanna-play.

La versione precedente delle Condizioni continuerà a disciplinare il rapporto fino all'accettazione delle modifiche da parte dell'Utente. Tale versione potrà essere richiesta al Titolare.

Il Titolare si riserva inoltre il diritto di modificare, in qualsiasi momento, l'interfaccia grafica, la struttura, l'organizzazione, i Contenuti e le funzionalità della Piattaforma, del Sito Vetrina, dell'App e, più in generale, del Servizio, comunicando agli Utenti eventuali istruzioni o informazioni ove necessario.

Prima di utilizzare wanna-play l'Utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni.

2. ADESIONE – REGISTRAZIONE – SICUREZZA DELL'ACCOUNT

Le funzionalità e/o i servizi offerti tramite la Piattaforma e l'App possono richiedere la registrazione dell'Utente ovvero il conferimento di determinate informazioni necessarie per partecipare a iniziative o accedere a specifici contenuti. La decisione di fornire queste informazioni è meramente facoltativa, tuttavia,

qualora l'Utente decida di non fornire tali informazioni, non avrà accesso alle funzionalità e servizi offerti tramite la Piattaforma e l'App.

L'Utente Giocatore può registrarsi, accedere e utilizzare le funzionalità di wanna-play sia tramite la Piattaforma sia tramite l'App.

L'App Wanna-Play è riservata esclusivamente agli Utenti Giocatori, pertanto, tramite App è consentita la registrazione e l'accesso dei soli account appartenenti a tale categoria.

L'Utente Struttura e l'Utente Professionista possono registrarsi, accedere e utilizzare il Servizio esclusivamente tramite la Piattaforma.

L'Utente Struttura e l'Utente Professionista riconoscono e accettano che, attraverso la registrazione a wanna-play.it e l'attivazione dell'account, il proprio profilo, le informazioni, i contenuti, gli eventi, i corsi, i tornei, le eventuali funzionalità di prenotazione attivate e, più in generale, i servizi offerti sulla Piattaforma possano essere visualizzati e fruiti dagli Utenti Giocatori sia tramite la Piattaforma sia tramite l'App Wanna-Play.

Alcune funzionalità del Servizio potrebbero essere disponibili esclusivamente tramite la Piattaforma o esclusivamente tramite l'App, secondo quanto di volta in volta previsto dal Titolare.

Quando l'Utente si registra si impegna a fornire informazioni veritiere, precise, aggiornate e complete in base a quanto richiesto nel relativo modulo di registrazione ("Dati di Registrazione"), nonché si impegna ad accettare integralmente i presenti Termini e Condizioni, prendere visione dell'Informativa Privacy nonché a prestare i consensi Privacy e i consensi Cookie prima di poter utilizzare wanna-play. Tali dati personali saranno utilizzati e trattati in conformità con la Privacy Policy e la Cookie Policy di wanna-play, consultabili nella sezione ad esse dedicata.

L'Utente effettua la registrazione a wanna-play.it tramite la Piattaforma e, ove consentito, tramite l'App, fornendo i dati richiesti tra cui nome, cognome, indirizzo email e password nonché selezionando la registrazione relativa all'Utente Giocatore (cerco altre persone per fare Sport) o all'Utente Struttura (rappresento un Centro sportivo) o all'Utente Professionista (offro servizi agli Sportivi) in base ai propri requisiti e interessi, e accettando i presenti Termini e Condizioni nonché dichiarando di aver preso visione dell'Informativa Privacy.

Successivamente l'Utente riceverà un'email di verifica all'indirizzo indicato e, per attivare il proprio account, dovrà seguire la procedura ivi indicata, confermando l'attivazione mediante l'apposito link o pulsante.

Una volta attivato l'account, l'Utente dovrà effettuare il login e, prima di poter utilizzare la Piattaforma e/o l'App, completare il proprio profilo fornendo i dati di registrazione richiesti e accettando i presenti Termini e Condizioni nonché dichiarando di aver preso visione dell'Informativa Privacy mediante selezione dell'apposita casella.

Utente Giocatore

Anagrafici: email; nickname; sesso; data di nascita; Comune, indirizzo residenza, nr. Civico, CAP.

Preferenze: Comuni in cui si è disposti a giocare; sport praticati (tennis, calcetto, pallavolo, basket, calcio, ciclismo, futsal, calcio da strada, tennis tavolo, padel, pallamano, golf, rugby, running, trekking, camminata, palestra, piscina, equitazione, yoga, sup, kayak, motociclismo, automobilismo, danza, bowling, arti marziali, atletica, bocce, kitesurf, pickleball); livello nel praticare gli sport selezionati (mai praticato, principiante, intermedio, agonista, classificato, pro).

Social: foto; descrizione dell'esperienza sportiva (bio).

Utente Struttura

Anagrafici: ragione sociale; ruolo (intestatario, gestore, titolare, legale rappresentante); data inizio attività; Città in cui opera l'attività, indirizzo, nr. Civico, CAP; orari di apertura e chiusura; numero di telefono; Comune in cui sono forniti i servizi.

Preferenza: sport a cui è dedicata l'attività (tennis, calcetto, pallavolo, basket, calcio, ciclismo, futsal, calcio da strada, tennis tavolo, padel, pallamano, golf, rugby, running, trekking, camminata, palestra, piscina, equitazione, yoga, sup, kayak, motociclismo, automobilismo, danza, bowling, arti marziali, atletica, bocce, kitesurf, pickleball); servizi erogati (Clima, Phon, Docce Calde, Teli, Camere, Bar, Armadietti, Navette, Reception, Ristorante, Palestra, Parcheggio, Piscina, Servizi Igienici, Su misura, Cibo, Telefono).

Social: immagini; descrizione dell'attività e dei servizi offerti (bio).

Utente Professionista

Anagrafici: ragione sociale; ruolo (intestatario, gestore, titolare, legale rappresentante); data inizio attività; Città in cui opera l'attività, indirizzo, nr. Civico, CAP; orari di apertura e chiusura; numero di telefono; Comune in cui sono forniti i servizi.

Preferenza: sport a cui è dedicata l'attività (tennis, calcetto, pallavolo, basket, calcio, ciclismo, futsal, calcio da strada, tennis tavolo, padel, pallamano, golf, rugby, running, trekking, camminata, palestra, piscina, equitazione, yoga, sup, kayak, motociclismo, automobilismo, danza, bowling, arti marziali, atletica, bocce, kitesurf, pickleball); servizi erogati (massaggi, Su misura, nutrizionista, personal trainer, osteopata, fisioterapista, maestro tennis/padel, maestro arti marziali, maestro di ballo, allenatore calcio, coach atletica, discipline acquatiche, guida trekking).

Social: immagini; descrizione dell'attività e dei servizi offerti (bio).

In fase di registrazione l'Utente dovrà scegliere una password sicura, che potrà successivamente modificare tramite l'apposita funzione "Cambia password" disponibile all'interno del proprio account.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso (username e password) che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente è l'unico responsabile della gestione della segretezza della propria password e della sicurezza del proprio account. Di conseguenza, l'Utente è l'unico responsabile di tutte le attività effettuate per il tramite del proprio account.

L'Utente, pertanto, si impegna a comunicare immediatamente e tempestivamente al Titolare, mediante i recapiti specificati in questo documento o utilizzando i Servizi di assistenza dedicati, qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio account nonché qualsiasi altra violazione della sicurezza.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione e l'utilizzo del Servizio sono complete, corrette, veritiere, aggiornate e riferite alla propria persona o attività.

L'Utente si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, responsabilità, contestazione, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole relative alla registrazione, all'utilizzo dell'account o alla conservazione delle credenziali di registrazione/accesso.

La registrazione determina la conclusione di un contratto tra il Titolare e l'Utente disciplinato dalle presenti Condizioni Generali d'Uso.

3. AVVISO RIGUARDANTE I MINORI

Wanna-play presta particolare attenzione alla sicurezza e alla privacy di tutti i propri Utenti, in particolare dei minori. Per questo motivo i genitori o coloro che esercitano la responsabilità genitoriale, che intendono consentire ai propri figli minori, di età compresa tra i 14 e i 17 anni, di accedere ai Servizi di wanna-play, dovranno assisterli durante la creazione dei rispettivi account, gestire le preferenze relative ai consensi privacy nonché i consensi cookie (previa visione delle informative di riferimento presenti sulla Piattaforma e sull'App), supervisionarne l'accesso e l'utilizzo dei Servizi di wanna-play e valutare se i contenuti e le funzionalità offerte siano adeguati e appropriati.

In particolare, i minori compresi tra i 14 e i 17 anni per potersi registrare a wanna-play.it ed accedere ai relativi servizi, dovranno inserire un indirizzo e-mail del genitore o di colui che esercita la responsabilità genitoriale, il quale riceverà su tale indirizzo una richiesta di autorizzazione. L'account del minore resterà inattivo fino a quando il genitore o colui che esercita la responsabilità genitoriale non procederà con l'autorizzazione all'iscrizione.

Consentendo al minore l'accesso e l'utilizzo dei Servizi di wanna-play, i genitori o coloro che esercitano la responsabilità genitoriale riconoscono e accettano che i propri minori potranno avere accesso alle funzionalità della Piattaforma e dell'App, incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la partecipazione e creazione di eventi, servizi di community e social network e gli strumenti di interazione tra Utenti.

Allo stesso modo i genitori o coloro che esercitano la responsabilità genitoriale riconoscono e accettano che i propri minori non potranno avere accesso ai servizi di prenotazione Campi e Professionisti presenti sulla Piattaforma e sull'App. Infatti ai minori non sarà consentito usufruire del servizio di "Prenota Campo e/o Professionista – Sezione Prenota".

Alcuni sport sono vietati ai minori di 16 anni e a titolo esemplificativo e non esaustivo si fa riferimento al Softair. Pertanto è fatto divieto ai minori di 16 anni di partecipare a eventi relativi a tali sport con obbligo a

carico dei genitori o di coloro che esercitano la responsabilità genitoriale di controllare che venga rispettato tale limite.

In nessun caso il Titolare è responsabile per la violazione di tale divieto o limitazione.

In ogni caso, è vietata la registrazione e l'utilizzo dei Servizi di wanna-play ai minori di 14 anni, ai quali non è consentita la creazione di un account.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale utilizzo dei servizi in violazione delle presenti disposizioni.

4. UTILIZZO DELL'APP

L'App "Wanna-Play" può essere scaricata tramite gli store ufficiali Apple App Store e Google Play Store.

L'utilizzo dell'App richiede un dispositivo compatibile, una connessione Internet attiva e un sistema operativo supportato. Il Titolare non garantisce che l'App sia compatibile con tutti i dispositivi mobili, versioni software o configurazioni hardware.

L'App è riservata esclusivamente agli Utenti Giocatori, i quali possono registrarsi a wanna-play.it e accedere ai Servizi tramite App e/o Piattaforma.

L'App riproduce le funzionalità della Piattaforma, consentendo all'Utente Giocatore l'accesso ai medesimi contenuti e servizi disponibili, salvo eventuali limitazioni tecniche, aggiornamenti, manutenzioni o differenze funzionali tra le diverse versioni del Servizio.

Gli Utenti Giocatori, pertanto, possono visualizzare, anche tramite l'App, a titolo esemplificativo e non esaustivo i profili, i contenuti, gli eventi e i servizi pubblicati dagli Utenti Struttura e dagli Utenti Professionista sulla Piattaforma nonché, ove disponibile, effettuare richieste di prenotazione relative ai servizi dagli stessi offerti.

Gli Utenti Struttura e gli Utenti Professionisti non possono registrarsi né accedere al Servizio tramite App, ma possono utilizzare esclusivamente la Piattaforma. Tuttavia, l'Utente Struttura e l'Utente Professionista riconosce e accetta che il proprio profilo, le informazioni, i contenuti, gli eventi, le eventuali funzionalità di prenotazione attivate e, più in generale, i servizi disponibili sulla Piattaforma possano essere visualizzati e fruiti dagli Utenti Giocatori sia tramite la Piattaforma sia tramite l'App Wanna-Play.

Gli store digitali (Apple App Store e Google Play Store) sono soggetti terzi indipendenti rispetto al Titolare e non fanno parte del presente contratto, né assumono alcuna responsabilità in relazione ai Servizi offerti tramite wanna-play.

L'Utente riconosce e accetta che il download e l'utilizzo dell'App possono essere soggetti anche ai termini e condizioni applicabili degli store digitali utilizzati.

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare, modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, l'App o alcune delle relative funzionalità, senza obbligo di preavviso, per esigenze tecniche, di sicurezza, manutenzione o evoluzione del Servizio.

Alcune funzionalità del Servizio possono richiedere autorizzazioni specifiche del dispositivo dell'Utente.

4.1 Notifiche push

L'App può inviare notifiche push sul dispositivo dell'Utente al fine di fornire aggiornamenti relativi al Servizio, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comunicazioni relative ad attività, eventi, messaggi, prenotazioni, aggiornamenti dell'account e altre informazioni connesse all'utilizzo della Piattaforma e dell'App.

L'invio delle notifiche push è subordinato all'autorizzazione dell'Utente, che può essere concessa o revocata in qualsiasi momento tramite le impostazioni del dispositivo o dell'App.

L'Utente riconosce e accetta che la disattivazione delle notifiche push potrebbe limitare la ricezione tempestiva di alcune informazioni o funzionalità del Servizio.

Il Titolare non è responsabile per la mancata ricezione delle notifiche dovuta a disattivazione delle stesse, restrizioni del dispositivo o impostazioni del sistema operativo.

Le notifiche push possono essere inviate dal Titolare anche in modo personalizzato o segmentato in base alle informazioni fornite dall'Utente in fase di registrazione e utilizzo del Servizio.

5. I SERVIZI DI WANNA-PLAY

I Servizi di wanna-play sono accessibile tramite la Piattaforma wanna-play.it raggiungibile all'indirizzo www.wanna-play.it e, limitatamente agli Utenti Giocatori, anche tramite App mobile Wanna-Play.

Agli Utenti è consentito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di usufruire dei seguenti Servizi: creare un account; interagire ed entrare in contatto con altri Utenti; visualizzare Utenti Strutture sportive e Professionisti, consultazione delle informazioni relative a sport e attività sportive, eventi, corsi e tornei; creare eventi e partecipare ad eventi; ove possibile prenotare Utenti Strutture/Campi e Professionisti e gestione delle prenotazioni tramite gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma; servizi di promozione e visibilità per Utenti Strutture e Professionisti; servizi gestionali disponibili per gli Utenti Strutture e Professionisti che sottoscrivono un abbonamento.

I servizi destinati all'**Utente Giocatore** possono essere fruiti sia tramite la Piattaforma sia tramite l'App, salvo eventuali limitazioni tecniche o aggiornamenti delle funzionalità disponibili sulle diverse versioni del Servizio. Gli Utenti Giocatori, pertanto, possono visualizzare, anche tramite l'App, i profili, i contenuti, gli eventi e i servizi pubblicati dagli Utenti Giocatori, dagli Utenti Struttura e dagli Utenti Professionista sulla Piattaforma nonché, ove disponibile, effettuare richieste di prenotazione relative ai servizi dagli stessi offerti.

I servizi destinati all'**Utente Struttura** e all'**Utente Professionista** sono accessibili esclusivamente tramite la Piattaforma e non tramite l'App.

L'Utente Struttura e l'Utente Professionista riconoscono e accettano che il proprio profilo, le informazioni, i contenuti, gli eventi, le eventuali funzionalità di prenotazione attivate, e, più in generale, i servizi pubblicati e disponibili sulla Piattaforma possano essere visualizzati e fruiti dagli Utenti Giocatori sia tramite la Piattaforma sia tramite l'App Wanna-Play.

Wanna-play fornisce all'**Utente Giocatore**, ossia la persona fisica privata che si è autenticata e registrata a wanna-play.it mediante la compilazione del modulo di registrazione e ha creato il proprio profilo personalizzato, la possibilità di trovare nuovi compagni di sport mediante l'accesso alla Piattaforma o all'App e la fruizione dei seguenti servizi gratuiti presenti nella propria dashboard:

- **Profilo - Gestisci profilo/Modifica Profilo:** visualizzare, modificare e completare il proprio profilo (account, profilo, preferenze sport, notifiche e consensi; utente); modifica, cambia, elimina foto; cambia password;
- **Il tuo profilo – Visualizza Profilo Pubblico (in App):** visualizzare il proprio profilo pubblico visibile anche dagli altri Utenti;
- **Prenota Campo e/o Professionista – Sezione Prenota:** consente di inviare richieste di prenotazione per campi sportivi e strutture abbonate che forniscono questo servizio, con la possibilità di scegliere tra servizi offerti (es.: campo da tennis o padel, singolo o doppio), giorni e orari disponibili oltre che visualizzare il meteo disponibile, aggiungere la fruizione dell'eventuale illuminazione e del riscaldamento ove previsto, invitare altri utenti iscritti a wanna-play.it alla prenotazione della Struttura/Campo, i quali riceveranno una notifica con possibilità di accettare o rifiutare, visualizzare costi informativi indicati dalla struttura e che saranno regolati presso la stessa. L'Utente, una volta confermata la prenotazione, riceve una mail-notifica di conferma e ha la possibilità di gestire la stessa nonché di eliminarla entro 24 ore prima dell'orario di inizio; consente di inviare richieste di appuntamenti con professionisti abbonati che forniscono questo servizio, con la possibilità di scegliere la categoria, il servizio offerto (es: nutrizionista – visita nutrizionale), giorno e ora disponibili, visualizzare costi informativi indicati dal Professionista e che saranno regolati presso lo stesso. L'Utente, una volta confermata la prenotazione, riceve una mail-notifica di conferma e ha la possibilità di gestire la stessa nonché di eliminarla entro 24 ore prima dell'orario di inizio;
- **Cerca Centro Sportivo e/o Professionista - Sezioni Strutture e Professionisti – Community (in App):** visualizzare l'elenco dei centri sportivi e/o professionisti presenti su wanna-play con la possibilità di filtrare quelli della propria zona di riferimento nonché per sport e per servizi, visualizzare la relativa scheda/profilo, gli eventi organizzati presso di loro nonché creare degli eventi; contattare la struttura e scrivere e leggere le recensioni; prenotare la struttura ove tale servizio è previsto; prenotare il professionista ove tale servizio è previsto;

- **Scrivi una recensione:** l'Utente può lasciare una recensione per Struttura e Professionista presenti su wanna-play, descrivendo la propria esperienza e scegliendo il proprio giudizio (molto negativa, negativa, neutra, positiva, molto positiva). Le recensioni saranno vagliate dal Titolare che deciderà a sua discrezione quale pubblicare;
- **Gestisci iscrizioni a eventi:** visualizzare e gestire le iscrizioni agli eventi a cui si è iscritti e gestire gli eventi creati;
- **Crea un evento:** l'organizzatore dovrà indicare luogo e descrizione dell'evento (nome dell'evento e dove si svolgerà); data e ora dell'evento (data e ora di inizio e fine evento; data e ora entro cui annullare evento se non ha iscritti); l'età media dei partecipanti (adolescenti 14-21, ragazzi 22-30; adulti 31-40, maturi 41-50, senior 51+, senza limiti 0-99); l'opzione di iscrizione automatica all'evento o sottoposta all'approvazione dell'organizzatore al fine di approvare o respingere le iscrizioni in base ai parametri scelti dallo stesso; sport praticato durante evento (tennis, calcetto, pallavolo, basket, calcio, ciclismo, futsal, calcio da strada, tennis tavolo, padel, pallamano, golf, rugby, running, trekking, camminata, palestra, piscina, equitazione, yoga, sup, kayak, motociclismo, automobilismo, danza, bowling, arti marziali, atletica, bocce, kitesurf, softair); locandina e descrizione dell'evento; livello di gioco minimo dei partecipanti (mai praticato, principiante, intermedio, agonista, classificato, pro); numero di giocatori richiesti; promuovere gratuitamente l'evento (si possono promuovere gratuitamente 10 eventi, i quali andranno maggiormente in risalto all'interno della piattaforma e della funzione "cerca un evento"). Fino all'inizio dell'evento l'organizzatore potrà annullarlo, modificarlo e gestirne le iscrizioni;
- **Gestisci penalizzazioni:** l'organizzatore dell'evento, quando quest'ultimo sarà concluso, potrà penalizzare gli utenti iscritti se non si sono presentati all'evento o se hanno tenuto un comportamento scorretto. L'organizzatore dell'evento, dopo averlo creato, riceve una email in cui sarà presente un tasto che permette di penalizzare gli utenti iscritti una volta che l'evento sarà concluso. Inoltre l'organizzatore, visualizzando gli eventi dallo stesso creati mediante l'apposito filtro presente nella propria dashboard, potrà penalizzare gli utenti iscritti all'evento premendo sul tasto "gestisci penalizzazioni" relativo all'evento concluso. Tale funzione non è disponibile per gli eventi annullati;
- **Condividi evento:** L'Utente avrà la possibilità di condividere l'evento dopo averlo creato accedendo sui propri account su siti terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Google mediante l'invio di un link. L'Utente avrà la possibilità di condividere l'evento dopo averlo creato anche accedendo sul proprio WhatsApp e inviando il seguente messaggio già preimpostato "Ciao, ho creato un Evento tramite il sito wanna-play.it e vorrei invitarti a partecipare. Puoi visualizzarlo al link https://www.wanna-play.it/playerfinder_test/event?event_id=84";
- **Cerca un evento/Sezione Eventi:** cercare un evento creato da altri Utenti Giocatori, Utenti Struttura, Utenti Professionisti a cui partecipare e/o cercare un evento creato dallo stesso Utente;
- **Sezione Giocatori/Utenti – Community (in App):** visualizzare l'elenco dei giocatori presenti su wanna-play con la possibilità di filtrare quelli della propria zona di riferimento, visualizzare il singolo profilo Utente;
- **Sezione Chats – Community (in App):** interfacciarsi tra Utenti mediante una chat privata o di gruppo riguardante uno specifico evento e visualizzare le proprie chats;
- **Sezione Classifiche – Community (in App):** visionare le classifiche Giocatori, Strutture, Professionisti e i relativi punti che servono a valutare l'affidabilità degli Utenti e le interazioni degli Utenti con wanna-play. I punti sono guadagnati o penalizzati in base all'utilizzo dei servizi di wanna-play nel seguente modo: +10 punti guadagnati quando si crea un evento; +10 punti guadagnati quando ci si iscrive ad un evento; -15 punti penalizzati quando non ci si presenta ad un evento;
- **Sezione Invita amici o Centro – Community (in App):** l'Utente avrà la possibilità di invitare amici o segnalare centri sportivi ad iscriversi a wanna-play.it inserendo il loro indirizzo email a cui verrà inviato il seguente messaggio preimpostato "Ciao, sono Nome dell'Utente e vorrei invitarti a iscriverti al sito wanna-play.it. Se lo desideri clicca sul bottone che trovi più in basso!".

Wanna-play fornisce all'**Utente Struttura**, ossia a titolo esemplificativo e non esaustivo il Centro Sportivo che si è autenticato tramite il proprio referente (intestatario, gestore, titolare, legale rappresentante) e si è registrato a wanna-play.it mediante la compilazione del modulo di registrazione e ha creato il proprio profilo personalizzato, la possibilità di promuovere la propria attività e pubblicizzare gli eventi attinenti la propria

struttura mediante l'accesso alla Piattaforma wanna-play.it e la fruizione dei seguenti servizi gratuiti presenti nella propria dashboard:

- **Gestisci profilo:** visualizzare, modificare e completare il proprio profilo (attività, dettagli, preferenze sport, preferenze servizi, immagine, notifiche e consensi; utente; possibilità di acquistare abbonamenti e di configurare prenotazioni per le strutture che hanno acquistato l'abbonamento come indicato in seguito);
- **Sezione Prenota:** consente di inviare richieste di prenotazione per campi sportivi e strutture abbonati che forniscono questo servizio, con la possibilità di scegliere tra servizi offerti (es.: campo da tennis o padel, singolo o doppio), giorni e orari disponibili oltre che visualizzare il meteo disponibile, aggiungere la fruizione dell'eventuale illuminazione e del riscaldamento ove previsto, invitare altri utenti iscritti a wanna-play.it alla prenotazione della Struttura/Campo, i quali riceveranno una notifica con possibilità di accettare o rifiutare, visualizzare costi informativi indicati dalla struttura e che saranno regolati presso la stessa. L'Utente, una volta confermata la prenotazione, riceve una mail-notifica di conferma e ha la possibilità di gestire la stessa nonché di eliminarla entro 24 ore prima dell'orario di inizio; consente di inviare richieste di appuntamenti con professionisti abbonati che forniscono questo servizio, con la possibilità di scegliere la categoria, il servizio offerto (es: nutrizionista – visita nutrizionale), giorno e ora disponibili, visualizzare costi informativi indicati dal Professionista e che saranno regolati presso lo stesso. L'Utente, una volta confermata la prenotazione, riceve una mail-notifica di conferma e ha la possibilità di gestire la stessa nonché di eliminarla entro 24 ore prima dell'orario di inizio;
- **Cerca Centro Sportivo e/o Professionista - Sezione Strutture e Professionisti:** visualizzare l'elenco dei centri sportivi e/o professionisti presenti sulla piattaforma con la possibilità di filtrare quelli della propria zona di riferimento, visualizzare la relativa scheda/profilo, gli eventi organizzati presso di loro nonché scrivere e leggere le recensioni; prenotare la struttura ove tale servizio è previsto; prenotare il professionista ove tale servizio è previsto;
- **Scrivi una recensione:** L'Utente può lasciare una recensione per Struttura e Professionista presenti sulla piattaforma, descrivendo la propria esperienza e scegliendo il proprio giudizio (molto negativa, negativa, neutra, positiva, molto positiva). Le recensioni saranno vagliate dal Titolare che deciderà a sua discrezione quale pubblicare;
- **Crea un evento:** l'organizzatore dovrà indicare luogo e descrizione dell'evento (nome dell'evento e dove si svolgerà); data e ora dell'evento (data e ora di inizio e fine evento; data e ora entro cui annullare evento se non ha iscritti); l'età media dei partecipanti (adolescenti 14-21, ragazzi 22-30; adulti 31-40, maturi 41-50, senior 51+, senza limiti 0-99); l'opzione di iscrizione automatica all'evento o sottoposta all'approvazione dell'organizzatore al fine di approvare o respingere le iscrizioni in base ai parametri scelti dallo stesso; sport praticato durante evento (tennis, calcetto, pallavolo, basket, calcio, ciclismo, futsal, calcio da strada, tennis tavolo, padel, pallamano, golf, rugby, running, trekking, camminata, palestra, piscina, equitazione, yoga, sup, kayak, motociclismo, automobilismo, danza, bowling, arti marziali, atletica, bocce, kitesurf, softair); locandina e descrizione dell'evento; livello di gioco minimo dei partecipanti (mai praticato, principiante, intermedio, agonista, classificato, pro); numero di giocatori richiesti; promuovere gratuitamente l'evento (si possono promuovere gratuitamente 10 eventi, i quali andranno maggiormente in risalto all'interno della piattaforma e della funzione “cerca un evento”). Fino all'inizio dell'evento l'organizzatore potrà annullarlo, modificarlo e gestirne le iscrizioni;
- **Gestisci penalizzazioni:** l'organizzatore dell'evento, quando quest'ultimo sarà concluso, potrà penalizzare gli utenti iscritti se non si sono presentati all'evento o se hanno tenuto un comportamento scorretto. L'organizzatore dell'evento, dopo averlo creato, riceve una email in cui sarà presente un tasto che permette di penalizzare gli utenti iscritti una volta che l'evento sarà concluso. Inoltre l'organizzatore, visualizzando gli eventi dallo stesso creati mediante l'apposito filtro presente nella propria dashboard sulla piattaforma wanna-play.it, potrà penalizzare gli utenti iscritti all'evento premendo sul tasto “gestisci penalizzazioni” relativo all'evento concluso. Tale funzione non è disponibile per gli eventi annullati;
- **Condividi evento:** L'Utente avrà la possibilità di condividere l'evento dopo averlo creato accedendo sui propri account su siti terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Google mediante l'invio di un link. L'Utente avrà la possibilità di condividere l'evento dopo averlo creato anche accedendo sul proprio WhatsApp e inviando il seguente messaggio già preimpostato “Ciao, ho creato un Evento tramite il sito wanna-play.it e vorrei invitarti a

partecipare. Puoi visualizzarlo al link https://www.wanna-play.it/playerfinder_test/event?event_id=84”;

- **Cerca un evento/Sezione Eventi:** cercare un evento creato da altri Utenti Giocatori, Utenti Strutture, Utenti Professionisti a cui partecipare e/o cercare un evento creato dallo stesso Utente;
- **Gestisci iscrizioni a eventi:** visualizzare e gestire le iscrizioni agli eventi a cui si è iscritti e gestire gli eventi creati;
- **Sezione Giocatori/Utenti:** visualizzare l’elenco dei giocatori presenti sulla piattaforma con la possibilità di filtrare quelli della propria zona di riferimento, visualizzare il singolo profilo Utente;
- **Chats:** interfacciarsi tra Utenti mediante una chat privata o di gruppo riguardante uno specifico evento e visualizzare le proprie chats;
- **Classifiche:** visionare le classifiche giocatori, strutture, professionisti e i relativi punti che servono a valutare l’affidabilità degli Utenti e le interazioni degli Utenti con la piattaforma. I punti sono guadagnati o penalizzati in base all’utilizzo dei servizi di wanna-play.it nel seguente modo: +10 punti guadagnati quando si crea un evento; +10 punti guadagnati quando ci si iscrive ad un evento; -15 punti penalizzati quando non ci si presenta ad un evento;
- **Invita amici o Centro:** l’Utente avrà la possibilità di invitare amici ad iscriversi a wanna-play.it inserendo il loro indirizzo email a cui verrà inviato il seguente messaggio preimpostato “Ciao, sono Nome dell’Utente e vorrei invitarti a iscriverti al sito wanna-play.it. Se lo desideri clicca sul bottone che trovi più in basso!”; L’Utente avrà la possibilità di invitare fino a 5 amici a lasciare una recensione in merito alla propria attività inserendo il loro indirizzo email a cui verrà inviato il seguente messaggio preimpostato “Ciao, sono Nome dell’Utente e vorrei invitarti a lasciarmi una recensione sul sito wanna-play.it. Se lo desideri clicca sul bottone che trovi più in basso!”.

L’Utente Struttura ha la possibilità di acquistare, **tramite la Sezione Centro abbonamenti-Acquista Abbonamento e/o tramite la visualizzazione di un banner accedendo alla Piattaforma**, un abbonamento e di attivare le prenotazioni al fine di consentire agli Utenti di prenotare i servizi dalla stessa offerta.

In particolare ha la possibilità di acquistare online l’abbonamento Basic o di contattare l’assistenza al fine di usufruire dell’abbonamento Standard o Premium così come dettagliatamente specificato al punto 6 dei presenti Termini e Condizioni

L’Utente Struttura Abbonato che ha acquistato un abbonamento potrà usufruire, oltre dei servizi sopra indicati, anche dei seguenti servizi presenti sulla Piattaforma:

- **Attiva-Configura Prenotazioni:** al fine di ricevere prenotazione presso la propria struttura occorre **scegliere il Template** che meglio rappresenta la propria attività (es: Centro Sportivo, Fisioterapista, Nutrizionista, Osteopata, Personal Trainer, Preparatore atletico, Istruttore di tennis, Istruttore di padel, Istruttore di ballo, di yoga, di arti marziali); **gestire gli abbonamenti** ossia inserire eventuali costi informativi diversi per i propri clienti abbonati in riferimento ai servizi offerti; **gestire le proprie risorse** ossia ciò che può essere prenotato (es.: campo da tennis, da padel, da calcio, da calcetto, da pallavolo, da basket, da futsal, da pallamano, da golf, da rugby), scegliere l’interfaccia grafica che troverà l’utente durante la prenotazione (agenda, lista, buttons), indicare orari di inizio e fine prenotazione, quanti giorni e quante ore prima è possibile prenotare una risorsa, durata slot in minuti e durata minima e massima di una singola prenotazione, se si consente di invitare altri utenti e di mostrare i nomi delle prenotazioni; **gestire i servizi offerti** mediante le proprie risorse (es.: campo da tennis singolo o campo da tennis doppio), indicare i prezzi informativi che si applicano presso la propria struttura per i servizi offerti, distinguendo tra costi informativi base e costi informativi che si applicano ai propri clienti che usufruiscono di abbonamenti in struttura, eventualmente descrivere il servizio offerto, indicare durata slot in minuti e durata minima e massima, eventualmente inserire da quando a quando è disponibile il servizio (ad esempio nel caso in cui il servizio è stagionale); **gestire gli optional** associabili alle risorse ossia in caso di campo coperto o aperto anche di sera si può inserire l’illuminazione o il riscaldamento, indicando data di inizio e fine disponibilità nonché data e ora di inizio e fine obbligatorietà (ad es. l’illuminazione è obbligatoria di sera in caso di campo coperto), inserire costo informativo dell’optional offerto presso la propria struttura eventualmente distinguendo tra costi informativi base e costi informativi che si applicano ai propri clienti che usufruiscono di abbonamenti; **gestire le disponibilità delle risorse** inserendo il giorno di chiusura settimanale o ad esempio le chiusure invernali dei campi scoperti con data e ora inizio e data e ora fine, applicare le festività canoniche (ad es. Natale, Capodanno ecc.), indicare giorni in cui non si è disponibili con la possibilità di inserire indisponibilità orarie settimanali, disponibilità e chiusure successivamente;

- **Gestisci struttura:** possibilità di visualizzare la propria scheda nonché di gestire e modificare i dettagli del proprio centro, con possibilità di prenotare presso se stessi gli appuntamenti ricevuti;
- **Gestisci Prenotazioni:** ricercare, visualizzare e gestire le prenotazioni ricevute su wanna-play.it in base alle proprie risorse con possibilità eventualmente di modificarle, inserire commenti ad uso interno, invitare altri Utenti ed eventualmente cancellarle. In tal caso l'Utente prenotante riceverà una notifica di cancellazione. Inoltre è prevista la possibilità di prenotare nella propria agenda ulteriori appuntamenti ricevuti;
- **Card Disponibilità:** consente di generare e scaricare una card pubblicitaria attinente alle disponibilità della struttura con possibilità di indicare inizio, fine e tolleranza in ore, scegliere uno sfondo prestabilito e modificare il testo;
- **Centro Abbonamenti:** l'Utente Struttura ha, inoltre, la possibilità di visualizzare: Tutte le Transazioni, Tutti Gli Abbonamenti, Piani di Abbonamento Attivi, Metodi di Pagamento, Fatture Piani di Rinnovo, oltre che acquistare un abbonamento.

Wanna-play fornisce all'**Utente Professionista**, ossia a titolo esemplificativo e non esaustivo il nutrizionista, osteopata, personal trainer, fisioterapista ecc., che si è autenticato e registrato a wanna-play.it mediante la compilazione del modulo di registrazione e ha creato il proprio profilo personalizzato, la possibilità di promuovere la propria attività e pubblicizzare gli eventi attinenti la propria professione mediante l'accesso alla piattaforma wanna-play.it e la fruizione dei seguenti servizi gratuiti presenti nella propria dashboard:

- **Gestisci profilo:** visualizzare, modificare e completare il proprio profilo (attività, dettagli, preferenze sport, preferenze servizi, immagine, notifiche e consensi; utente; possibilità di acquistare abbonamenti e di configurare prenotazioni per i professionisti che hanno acquistato l'abbonamento come indicato in seguito);
- **Sezione Prenota:** consente di inviare richieste di prenotazione per campi sportivi e strutture abbonati che forniscono questo servizio, con la possibilità di scegliere tra servizi offerti (es.: campo da tennis o padel, singolo o doppio), giorni e orari disponibili oltre che visualizzare il meteo disponibile, aggiungere la fruizione dell'eventuale illuminazione e del riscaldamento ove previsto, invitare altri utenti iscritti a wanna-play.it alla prenotazione della Struttura/Campo, i quali riceveranno una notifica con possibilità di accettare o rifiutare, visualizzare costi informativi indicati dalla struttura e che saranno regolati presso la stessa. L'Utente, una volta confermata la prenotazione, riceve una mail-notifica di conferma e ha la possibilità di gestire la stessa nonché di eliminarla entro 24 ore prima dell'orario di inizio; consente di inviare richieste di appuntamenti con professionisti abbonati che forniscono questo servizio, con la possibilità di scegliere la categoria, il servizio offerto (es: nutrizionista – visita nutrizionale), giorno e ora disponibili e visualizzare costi informativi indicati dal Professionista e che saranno regolati presso lo stesso. L'Utente, una volta confermata la prenotazione, riceve una mail di conferma e ha la possibilità di gestire la stessa nonché di eliminarla entro 24 ore prima dell'orario di inizio;
- **Cerca Centro Sportivo e/o Professionista - Sezione Strutture e Professionisti:** visualizzare l'elenco dei centri sportivi e/o professionisti presenti sulla piattaforma con la possibilità di filtrare quelli della propria zona di riferimento, visualizzare la relativa scheda/profilo, gli eventi organizzati presso di loro nonché scrivere e leggere le recensioni; prenotare la struttura ove tale servizio è previsto; prenotare il professionista ove tale servizio è previsto;
- **Scrivi una recensione:** l'Utente può lasciare una recensione per Struttura e Professionista presenti sulla piattaforma, descrivendo la propria esperienza e scegliendo il proprio giudizio (molto negativa, negativa, neutra, positiva, molto positiva). Le recensioni saranno vagliate dal Titolare che deciderà a sua discrezione quale pubblicare;
- **Crea un evento:** l'organizzatore dovrà indicare luogo e descrizione dell'evento (nome dell'evento e dove si svolgerà); data e ora dell'evento (data e ora di inizio e fine evento; data e ora entro cui annullare evento se non ha iscritti); l'età media dei partecipanti (adolescenti 14-21, ragazzi 22-30; adulti 31-40, maturi 41-50, senior 51+, senza limiti 0-99); l'opzione di iscrizione automatica all'evento o sottoposta all'approvazione dell'organizzatore al fine di approvare o respingere le iscrizioni in base ai parametri scelti dallo stesso; sport praticato durante evento (tennis, calcetto, pallavolo, basket, calcio, ciclismo, futsal, calcio da strada, tennis tavolo, padel, pallamano, golf, rugby, running, trekking, camminata, palestra, piscina, equitazione, yoga, sup, kayak, motociclismo, automobilismo, danza, bowling, arti marziali, atletica, bocce, kitesurf, softair); locandina e descrizione dell'evento; livello di gioco minimo dei partecipanti (mai praticato, principiante, intermedio, agonista, classificato, pro); numero di

giocatori richiesti; promuovere gratuitamente l'evento (si possono promuovere gratuitamente 10 eventi, i quali andranno maggiormente in risalto all'interno della piattaforma e della funzione "cerca un evento"). Fino all'inizio dell'evento l'organizzatore potrà annullarlo, modificarlo e gestirne le iscrizioni;

- **Gestisci penalizzazioni:** l'organizzatore dell'evento, quando quest'ultimo sarà concluso, potrà penalizzare gli utenti iscritti se non si sono presentati all'evento o se hanno tenuto un comportamento scorretto. L'organizzatore dell'evento, dopo averlo creato, riceve una email in cui sarà presente un tasto che permette di penalizzare gli utenti iscritti una volta che l'evento sarà concluso. Inoltre l'organizzatore, visualizzando gli eventi dallo stesso creati mediante l'apposito filtro presente nella propria dashboard sulla piattaforma wanna-play.it, potrà penalizzare gli utenti iscritti all'evento premendo sul tasto "gestisci penalizzazioni" relativo all'evento concluso. Tale funzione non è disponibile per gli eventi annullati;
- **Condividi evento:** L'Utente avrà la possibilità di condividere l'evento dopo averlo creato accedendo sui propri account su siti terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Google mediante l'invio di un link. L'Utente avrà la possibilità di condividere l'evento dopo averlo creato anche accedendo sul proprio WhatsApp e inviando il seguente messaggio già preimpostato "Ciao, ho creato un Evento tramite il sito wanna-play.it e vorrei invitarti a partecipare. Puoi visualizzarlo al link https://www.wanna-play.it/playerfinder_test/event?event_id=84";
- **Cerca un evento/Sezione Eventi:** cercare un evento creato da altri Utenti Giocatori, Utenti Strutture, Utenti Professionisti a cui partecipare e/o cercare un evento creato dallo stesso Utente;
- **Gestisci iscrizioni a eventi:** visualizzare e gestire le iscrizioni agli eventi a cui si è iscritti e gestire gli eventi creati;
- **Sezione Giocatori/Utenti:** visualizzare l'elenco dei giocatori presenti sulla piattaforma con la possibilità di filtrare quelli della propria zona di riferimento, visualizzare il singolo profilo Utente;
- **Chats:** interfacciarsi tra Utenti mediante una chat privata o di gruppo riguardante uno specifico evento e visualizzare le proprie chats;
- **Classifiche:** visionare le classifiche giocatori, strutture, professionisti e i relativi punti che servono a valutare l'affidabilità degli Utenti e le interazioni degli Utenti con la piattaforma. I punti sono guadagnati o penalizzati in base all'utilizzo dei servizi di wanna-play.it nel seguente modo: +10 punti guadagnati quando si crea un evento; +10 punti guadagnati quando ci si iscrive ad un evento; -15 punti penalizzati quando non ci si presenta ad un evento;
- **Invita amici o Centro:** l'Utente avrà la possibilità di invitare amici ad iscriversi a wanna-play.it inserendo il loro indirizzo email a cui verrà inviato il seguente messaggio preimpostato "Ciao, sono Nome dell'Utente e vorrei invitarti a iscriverti al sito wanna-play.it. Se lo desideri clicca sul bottone che trovi più in basso!"; L'Utente avrà la possibilità di invitare fino a 5 amici a lasciare una recensione in merito alla propria attività inserendo il loro indirizzo email a cui verrà inviato il seguente messaggio preimpostato "Ciao, sono Nome dell'Utente e vorrei invitarti a lasciarmi una recensione sul sito wanna-play.it. Se lo desideri clicca sul bottone che trovi più in basso!".

L'Utente Professionista ha la possibilità di acquistare, **tramite la Sezione Centro abbonamenti-Acquista Abbonamento e/o tramite la visualizzazione di un banner accedendo alla Piattaforma**, un abbonamento e di attivare le prenotazioni al fine di consentire agli Utenti di prenotare i servizi offerti.

In particolare l'Utente Professionista ha la possibilità di acquistare online l'abbonamento Basic o di contattare l'assistenza al fine di usufruire dell'abbonamento Standard o Premium così come dettagliatamente specificato al punto 6 dei presenti Termini e Condizioni

L'Utente Professionista Abbonato che ha acquistato un abbonamento potrà usufruire, oltre dei servizi sopra indicati, anche dei seguenti servizi presenti sulla Piattaforma e nella propria dashboard:

- **Attiva-Configura Prenotazioni:** al fine di ricevere prenotazione occorre **scegliere il Template** che meglio rappresenta la propria attività (es: Centro Sportivo, Fisioterapista, Nutrizionista, Osteopata, Personal Trainer, Preparatore atletico, Istruttore di tennis, Istruttore di padel, Istruttore di ballo, di yoga, di arti marziali); **gestire gli abbonamenti** ossia inserire eventuali costi informativi diversi per i propri clienti abbonati in riferimento ai servizi offerti; **gestire le proprie risorse** ossia le prestazioni prenotabili (es.: visita nutrizionale, test prove allergiche ecc.), scegliere l'interfaccia grafica che troverà l'utente durante la prenotazione (agenda, lista, buttons), indicare orari di inizio e fine prenotazione, quanti giorni e quante ore prima è possibile prenotare una risorsa, durata slot in minuti

e durata minima e massima di prenotazione; **gestire i servizi offerti** mediante le proprie risorse (es.: visita nutrizionale), indicare i prezzi informativi che si applicano per il servizio offerto presso di sé, distinguendo tra costi informativi base e costi informativi che si applicano ai propri clienti che usufruiscono di eventuali abbonamenti presso il professionista, eventualmente descrivere il servizio offerto, indicare durata slot in minuti e durata minima e massima, eventualmente inserire da quando a quando è disponibile il servizio (ad esempio nel caso in cui il servizio è stagionale); **gestire le disponibilità delle risorse** inserendo il giorno di chiusura settimanale con data e ora inizio e data e ora fine, applicare le festività canoniche (ad es. Natale, Capodanno ecc.), indicare giorni in cui non si è disponibili con la possibilità di inserire indisponibilità orarie settimanali anche successivamente;

- **Gestisci struttura:** possibilità di visualizzare la propria scheda nonché di gestire e modificare i propri dettagli, con possibilità di prenotare presso se stessi gli appuntamenti ricevuti;
- **Gestisci Prenotazioni:** ricercare, visualizzare e gestire le prenotazioni ricevute su wanna-play.it in base alle proprie risorse con possibilità di inserire commenti ad uso interno, modificarle e/o eventualmente cancellarle. In tal caso l'Utente prenotante riceverà una notifica di cancellazione. Inoltre è prevista la possibilità di prenotare nella propria agenda ulteriori appuntamenti ricevuti;
- **Card Disponibilità:** consente di generare e scaricare una card pubblicitaria attinente alle disponibilità del professionista con possibilità di indicare inizio, fine e tolleranza in ore, scegliere uno sfondo prestabilito e modificare il testo;
- **Centro Abbonamenti:** l'Utente Professionista ha, inoltre, la possibilità di visualizzare: Tutte le Transazioni, Tutti Gli Abbonamenti, Piani di Abbonamento Attivi, Metodi di Pagamento, Fatture Piani di Rinnovo, oltre che acquistare un abbonamento.

I Servizi che comportano l'affidamento a Strutture e Professionisti non implicano alcuna responsabilità del Titolare in relazione alle prestazioni rese agli Utenti.

A riguardo si indicano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, **le prestazioni e servizi offerti da Utenti Strutture e Professionisti presenti su wanna-play:** attività sportive o professionali, corsi, eventi, tornei, utilizzo di campi sportivi o altre prestazioni sportive o professionali. Tali servizi sono forniti esclusivamente dagli Utenti Struttura e Utenti Professionisti che ne determinano autonomamente caratteristiche, modalità di svolgimento, disponibilità, prezzi e condizioni applicabili.

6. ABBONAMENTO UTENTE STRUTTURA E PROFESSIONISTA

Gli abbonamenti sono rivolti agli Utenti Struttura e agli Utenti Professionisti maggiorenni registrati a wanna-play.it.

Qualora l'Utente agisca in qualità di consumatore, trovano applicazione le disposizioni previste in materia di tutela del consumatore ai sensi del Codice del Consumo.

Wanna-play offre i seguenti abbonamenti:

Abbonamento BASIC, il quale prevede:

Gestionale completo con configurazione prenotazione dei servizi offerti dalla Struttura e/o dal Professionista e a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Agenda personalizzata senza limiti di risorse;
- Possibilità di ricevere prenotazioni campi, strutture e professionisti;
- Promozione corsi, eventi e tornei;
- Promozione orari disponibili;
- Condivisione eventi/corsi/tornei sui social;
- Visibilità nella community e sui social;
- Chat interna;
- Inviti tramite WhatsApp, Instagram, Facebook;
- Geolocalizzazione;
- Assistenza h24;
- n. 12 sponsorizzazioni in bacheca.

Prezzo: può essere acquistato sulla Piattaforma e prevede 1 mese gratuito, successivamente € 40/mese o € 360 (11 mesi + 1 mese gratuito) come meglio dettagliato al punto 6.1.

Abbonamento STANDARD include tutti i vantaggi dell'abbonamento BASIC, oltre alla possibilità di pubblicare foto e video personalizzati.

L'acquisto dell'abbonamento STANDARD non è attualmente disponibile tramite la Piattaforma. Per maggiori informazioni e per l'attivazione del servizio è necessario contattare l'assistenza di wanna-play. L'attivazione del servizio è soggetta a verifica di disponibilità da parte del Titolare.

Abbonamento PREMIUM include tutti i vantaggi dell'abbonamento STANDARD, oltre alla possibilità di campagne social e comunicazione su misura.

L'acquisto dell'abbonamento PREMIUM non è attualmente disponibile tramite la Piattaforma. Per maggiori informazioni e per l'attivazione del servizio è necessario contattare l'assistenza di wanna-play. L'attivazione del servizio è soggetta a verifica di disponibilità da parte del Titolare.

L'Utente Struttura e l'Utente Professionista Abbonato prendono atto e accettano che, attraverso l'attivazione dell'account e dell'abbonamento sulla Piattaforma wanna-play.it, il proprio profilo, le informazioni pubblicate, i servizi offerti, le disponibilità inserite, gli eventi, i corsi, i tornei e le funzionalità di prenotazione attivate possano essere visualizzati e fruiti dagli Utenti Giocatori sia tramite la Piattaforma sia tramite l'App.

6.1 ABBONAMENTO BASIC

Il **pagamento dell'abbonamento BASIC** può avvenire tramite:

- Carta di credito;
- PayPal;
- Bonifico bancario.

In caso di pagamento tramite Carta di Credito può essere attivato il rinnovo automatico. In caso di pagamento tramite PayPal o bonifico, il rinnovo automatico è disabilitato. Per il pagamento tramite bonifico, l'Utente deve contattare l'assistenza clienti che fornirà le coordinate bancarie necessarie.

L'acquisto dell'abbonamento BASIC avviene online attraverso la Piattaforma:

1. L'Utente seleziona il pacchetto desiderato (mensile o annuale);
2. L'Utente sceglie la modalità di pagamento (Carta di Credito, PayPal o Bonifico).
3. L'Utente clicca su "Conferma e paga ora" e/o eventualmente contattando l'assistenza per la modalità di pagamento con bonifico.

Il contratto si considera concluso al momento del clic su "Conferma e paga ora" o, in caso di pagamento mediante bonifico, nel momento della conferma di attivazione del servizio e dell'abbonamento comprensivo del mese gratuito da parte di wanna-play a seguito della richiesta dell'Utente.

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, l'Utente consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, senza obbligo di fornire motivazioni.

Nota: durante i primi 14 giorni dalla conclusione, l'Utente consumatore può esercitare il diritto di recesso anche se ancora non ha effettuato il pagamento perché sta usufruendo del mese gratuito previsto dall'abbonamento.

L'abbonamento BASIC prevede un periodo iniziale di **prova gratuita della durata di 1 (uno) mese**, durante il quale non è dovuto alcun importo.

Al termine del periodo di prova gratuito, l'abbonamento proseguirà secondo la modalità di pagamento scelta dall'Utente:

- **Carta di credito con rinnovo automatico attivo:** allo scadere del periodo gratuito verrà effettuato l'addebito automatico del corrispettivo previsto e l'abbonamento proseguirà per il periodo successivo;
- **Carta di credito senza rinnovo automatico:** allo scadere del periodo gratuito non verrà effettuato alcun addebito e l'eventuale prosecuzione del servizio avverrà esclusivamente previo pagamento manuale da parte dell'Utente;

- **PayPal o Bonifico:** il rinnovo automatico non è previsto e l'eventuale prosecuzione del servizio avverrà esclusivamente previo pagamento manuale da parte dell'Utente.

In assenza di pagamento al termine del periodo gratuito, il servizio non proseguirà e l'abbonamento terminerà automaticamente.

Durante la fruizione dell'abbonamento con rinnovo automatico attivo, il mancato pagamento per qualsiasi causa entro le successive scadenze comporterà la **sospensione del servizio** e la **risoluzione automatica del contratto entro 30 giorni**, con diritto di wanna-play al recupero delle eventuali somme dovute.

Nel caso in cui l'Utente proceda alla sospensione o alla chiusura dell'account, si rimanda al punto 9 con particolare riferimento alla disciplina degli abbonamenti.

Disdetta e gestione del rinnovo automatico:

L'Utente può disattivare il rinnovo automatico attivo dell'abbonamento in qualsiasi momento tramite il proprio profilo personale, accedendo alla sezione:

Centro Abbonamento → Piani di abbonamento attivi → Annulla abbonamento.

Alla conferma della richiesta comparirà il seguente messaggio informativo:

“Annullare il piano di rinnovo selezionato? La sottoscrizione non sarà più rinnovata automaticamente e si disattiverà alla prossima scadenza.”

La disattivazione del rinnovo automatico produce effetto **alla scadenza del periodo di abbonamento già pagato**. Pertanto, l'abbonamento rimarrà attivo fino a tale data senza diritto ad alcun rimborso, totale o parziale, per eventuali periodi residui non utilizzati.

Qualora l'Utente proceda alla disattivazione del rinnovo automatico **durante il periodo di prova gratuito**, nessun importo sarà addebitato allo scadere del periodo gratuito e l'abbonamento terminerà automaticamente.

Diritto di recesso – informativa dettagliata:

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), l'Utente qualificabile come consumatore ha diritto di recedere dal contratto di abbonamento entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso, senza dover fornire alcuna motivazione.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto a informare wanna-play della propria decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita.

Pertanto, l'Utente può **copiare e compilare il seguente modulo testuale e inviarlo via email a: helpdesk@wanna-play.it**:

Modulo di recesso:

Alla cortese attenzione di Wanna-Play – Ufficio Assistenza

Con la presente, io sottoscritto/a:

Nome e Cognome: _____

Email registrata sull'account: _____

Tipo di abbonamento: BASIC

Data di conclusione-sottoscrizione: _____

Dichiaro di voler esercitare il diritto di recesso dall'abbonamento sottoscritto ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), entro i termini previsti di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto.

Chiedo pertanto che venga effettuato il rimborso dell'importo **eventualmente** già pagato, entro i termini previsti dalla normativa vigente.

Firma (facoltativa per email): _____

Data: _____

Il termine di recesso scade dopo 14 giorni dalla data di conclusione del contratto di abbonamento. Qualora il recesso venga esercitato **durante il periodo di prova gratuito**, non sarà dovuto alcun importo. Qualora il recesso venga esercitato **dopo l'eventuale attivazione di un periodo a pagamento**, gli importi eventualmente versati dall'Utente saranno rimborsati entro **14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso**, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo tra le parti.

L'Utente prende atto e accetta che **il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla conclusione del contratto di abbonamento e non dalla scadenza del periodo di prova gratuita**.

Strumenti di pagamento e provider esterni:

L'Utente dichiara e garantisce che i dati di pagamento forniti sono corretti, completi e nella sua legittima disponibilità e che l'utilizzo degli strumenti di pagamento avviene nel rispetto delle condizioni contrattuali previste dal proprio istituto di credito o dal provider di pagamento utilizzato.

Eventuali contestazioni relative allo strumento di pagamento dovranno essere gestite direttamente con il proprio istituto di credito o con il provider di pagamento.

I pagamenti effettuati tramite carta di credito su wanna-play.it sono gestiti tramite il provider di servizi di pagamento esterno Stripe.

Durante la procedura di pagamento, l'inserimento dei dati relativi agli strumenti di pagamento avviene tramite sistemi tecnici messi a disposizione dal provider di pagamento utilizzato dalla Piattaforma.

I dati completi delle carte di pagamento sono trattati e gestiti dal provider di pagamento secondo i propri standard di sicurezza e le proprie condizioni contrattuali. Wanna-play.it non memorizza né ha accesso ai dati completi delle carte di pagamento degli Utenti. La Piattaforma può conservare esclusivamente informazioni limitate relative allo strumento di pagamento (quali, a titolo esemplificativo, le ultime cifre della carta o l'indirizzo e-mail associato al conto PayPal) al solo fine di consentire l'identificazione dello strumento utilizzato dall'Utente.

I pagamenti effettuati tramite PayPal o bonifico bancario sono soggetti alle condizioni applicate dai rispettivi istituti di pagamento o provider utilizzati dall'Utente.

Limitazione di responsabilità su sistemi di pagamento:

L'Utente prende atto che le transazioni di pagamento effettuate tramite la Piattaforma sono gestite da provider di pagamento terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Stripe o PayPal) e sono pertanto soggette alle condizioni e alle politiche di tali provider.

Pertanto, wanna-play non è responsabile per:

- eventuali malfunzionamenti dei sistemi di pagamento di terze parti;
- rifiuto di autorizzazione della transazione da parte della banca o del provider di pagamento dell'Utente;
- errori o interruzioni o indisponibilità imputabili ai circuiti di pagamento o ai provider utilizzati;
- eventuali commissioni applicate dall'istituto di credito dell'Utente o dal provider di pagamento utilizzato;
- ritardi nella registrazione dei pagamenti dovuti ai circuiti bancari o ai sistemi di pagamento utilizzati;
- errori o ritardi nei pagamenti effettuati tramite bonifico bancario.

Resta inteso che l'attivazione dei servizi a pagamento successivamente al periodo di prova gratuito, nonché il rinnovo degli stessi, avverrà esclusivamente a seguito della corretta autorizzazione della transazione da parte del provider di pagamento utilizzato.

Dichiarazioni dell'Utente:

L'Utente dichiara di essere stato espressamente informato, prima della conclusione del contratto di abbonamento BASIC, che:

- il contratto si conclude al momento del clic su “Conferma e paga ora” oppure, in caso di pagamento tramite bonifico bancario, nel momento della conferma di attivazione del servizio e dell’abbonamento, comprensivo del periodo di prova gratuita, da parte della piattaforma a seguito della richiesta dell’Utente;
- il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni da tale momento;
- il periodo di prova gratuita ha durata di 30 (trenta) giorni;
- in caso di pagamento con Carta di Credito e rinnovo automatico attivo, allo scadere del periodo di prova gratuito verrà effettuato l’addebito automatico del corrispettivo previsto e l’abbonamento proseguirà per il periodo successivo, salvo esercizio del diritto di recesso e/o disattivazione del rinnovo automatico prima della scadenza del periodo gratuito;
- in caso di pagamento con Carta di Credito e qualora l’Utente non attivi il rinnovo automatico, alla scadenza del periodo gratuito non verrà effettuato alcun addebito e la prosecuzione del servizio avverrà esclusivamente previo pagamento manuale da parte dell’Utente, altrimenti l’abbonamento terminerà automaticamente;
- in caso di pagamento tramite PayPal o Bonifico il rinnovo automatico è disabilitato, alla scadenza del periodo gratuito la prosecuzione del servizio avverrà esclusivamente previo pagamento manuale da parte dell’Utente, altrimenti l’abbonamento terminerà automaticamente;
- l’Utente dichiara e garantisce che i dati di pagamento forniti sono corretti, completi e nella sua legittima disponibilità e che l’utilizzo degli strumenti di pagamento avviene nel rispetto delle condizioni contrattuali previste dal proprio istituto di credito o dal provider di pagamento utilizzato. Eventuali contestazioni relative allo strumento di pagamento dovranno essere gestite direttamente con il proprio istituto di credito o provider di pagamento.

Limiti e Gestione degli abbonamenti:

Ogni Utente può avere attivo un solo abbonamento alla volta. In caso di tentativo di acquisto di un nuovo abbonamento mentre uno è già attivo, verrà visualizzato il messaggio: “Abbonamento già attivo. L’utente ha già un abbonamento attivo: impossibile acquistarne un altro. In caso volessi variare il tuo abbonamento in essere contatta l’assistenza.”. Per modificare il piano in corso, l’Utente deve contattare l’assistenza clienti secondo le modalità indicate sulla Piattaforma.

Centro Abbonamenti e Fatturazioni:

L’Utente potrà accedere alla sezione Centro Abbonamenti per visualizzare e gestire:

- Tutte le Transazioni;
- Tutti gli Abbonamenti sottoscritti;
- Piani di Abbonamento Attivi;
- Metodi di Pagamento registrati;
- Fatture dei Piani di Rinnovo.

Le fatture relative agli abbonamenti attivi o scaduti saranno disponibili per il download direttamente dal proprio account sulla piattaforma.

L’accesso a queste informazioni è riservato esclusivamente all’Utente titolare dell’account e non può essere ceduto a terzi.

7. PRENOTAZIONI DI UTENTE STRUTTURA-CENTRO SPORTIVO ABBONATO

La Piattaforma e, ove disponibile per la specifica categoria di Utente, l’App consentono agli Utenti maggiorenni di inviare richieste di prenotazione per gli Utenti Struttura-Centri Sportivi abbonati secondo le modalità indicate al punto 5.

L’Utente ha la possibilità di gestire la prenotazione nonché di eliminarla entro 24 ore prima dell’orario di inizio tramite la Piattaforma e, ove disponibile per la specifica categoria di Utente, tramite App.

Gli importi indicati sulla Piattaforma e/o sull’App sono forniti dall’Utente Struttura e hanno esclusiva finalità informativa. Il pagamento e le condizioni economiche definitive saranno regolati direttamente presso la Struttura/Centro Sportivo e nessun pagamento viene effettuato tramite wanna-play.

Wanna-play non è parte del rapporto contrattuale che si instaurerà tra l’Utente e la Struttura e non risponde di eventuali mancate presentazioni, cancellazioni, modifiche, pagamenti, penali, abbonamenti e condizioni

economiche applicate dalla Struttura/Centro Sportivo. Tali condizioni sono regolate esclusivamente dalla Struttura/Centro Sportivo e accettate dall'Utente direttamente presso o tramite i canali della Struttura stessa.

Minori: la prenotazione non è consentita.

8. PRENOTAZIONE DI UTENTE PROFESSIONISTA ABBONATO

La Piattaforma e, ove disponibile per la specifica categoria di Utente, l'App consentono agli Utenti maggiorenni di richiedere appuntamenti con Utenti Professionisti abbonati, inclusi professionisti che possono svolgere attività di natura sanitaria (es.: fisioterapista, nutrizionista ecc.), secondo le modalità indicate al punto 5.

L'Utente ha la possibilità di gestire la prenotazione nonché di eliminarla entro 24 ore prima dell'orario di inizio tramite la Piattaforma e, ove disponibile per la specifica categoria di Utente, tramite App.

Wanna-play non raccoglie, non conserva né tratta dati relativi alla salute degli Utenti, né fornisce consulenze o prestazioni sanitarie di alcun tipo e non sostituisce in alcun modo il rapporto tra Utente e Professionista.

Wanna-play facilita esclusivamente la richiesta di appuntamento. La prestazione professionale avviene esclusivamente al di fuori della Piattaforma e dell'App e nel rispetto del rapporto diretto tra il Professionista e l'Utente.

Gli importi indicati sulla Piattaforma e/o sull'App sono forniti dall'Utente Professionista e hanno esclusiva finalità informativa. Il pagamento e le condizioni economiche definitive saranno regolati direttamente presso il Professionista e nessun pagamento viene effettuato tramite wanna-play.

Wanna-play non è parte del rapporto contrattuale che si instaurerà tra l'Utente e il Professionista e non risponde di eventuali mancate presentazioni, cancellazioni, modifiche, pagamenti, penali e condizioni economiche applicate dal Professionista.

Ogni rapporto tra Utente e Professionista è diretto, autonomo e regolato esclusivamente dalle condizioni e dalle normative applicabili al Professionista.

Minori: la prenotazione non è consentita.

9. SOSPENSIONE E CHIUSURA DELL'ACCOUNT

L'Utente può, in qualsiasi momento, sospendere o chiudere il proprio account, l'indirizzo e-mail associato e il relativo accesso al Servizio tramite il proprio profilo personale, accedendo, nella Piattaforma, alla sezione **"Gestisci Profilo – Utente – Gestione dell'Account"** e, ove disponibile, tramite l'App alla sezione **"Modifica Profilo – Utente - Gestione dell'Account"**.

Facendo clic su **"Sospendi Account"** comparirà il seguente messaggio informativo: "Conferma Sospensione. Sospendere il proprio account? Per ripristinarlo sarà necessario contattare l'assistenza".

A seguito della sospensione dell'account, qualora l'Utente intenda ripristinarlo dovrà contattare il Centro Assistenza gestito dall'indirizzo e-mail help.desk@wanna-play.it.

Nel caso in cui, al momento della sospensione dell'account, sia attivo un abbonamento non ancora scaduto, l'Utente prende atto e accetta quanto segue:

- il servizio in abbonamento è reso disponibile immediatamente e in via continuativa e pertanto **le somme già pagate non saranno rimborsate, neppure su base proporzionale;**
- **la sospensione dell'account non comporta la sospensione o la proroga del periodo di abbonamento**, che continuerà a decorrere fino alla sua naturale scadenza, indipendentemente dall'effettivo utilizzo da parte dell'Utente;
- in caso di riattivazione dell'account, l'Utente **potrà usufruire dei servizi in abbonamento esclusivamente per l'eventuale periodo residuo non ancora decorso alla data di scadenza originaria dell'abbonamento;**
- qualora l'abbonamento sia soggetto a rinnovo automatico, lo stesso resterà attivo fino alla scadenza del periodo in corso. Tuttavia, nel caso in cui l'account non venga riattivato entro tale data, il rinnovo automatico sarà disattivato e non verranno effettuati ulteriori addebiti.

Si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni di cui al punto 6 (Abbonamenti Utente Struttura e Professionista), che si intendono qui integralmente richiamate.

Facendo clic su “**Chiudi Account**” comparirà il seguente messaggio informativo: “Conferma Chiusura. Chiudere il proprio account? Il profilo, le interazioni e gli abbonamenti attivi saranno eliminati definitivamente. L’operazione è irreversibile”.

Nel caso in cui, al momento della chiusura dell’account Utente, sia attivo un abbonamento non ancora scaduto, l’Utente prende atto e accetta quanto segue:

- la chiusura volontaria dell’account comporta **l’interruzione anticipata del servizio in abbonamento non scaduto;**
- **le somme già pagate non saranno rimborsate, neppure su base proporzionale;**
- gli abbonamenti con rinnovo automatico attivo saranno automaticamente disattivati e non verranno effettuati ulteriori addebiti successivi alla data di chiusura;
- l’accesso ai servizi sarà immediatamente interrotto.

Si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni di cui al punto 6 (Abbonamenti Utente Struttura e Professionista), che si intendono qui integralmente richiamate.

L’Utente riconosce che la sospensione o chiusura dell’account costituisce una scelta autonoma e distinta dall’esercizio del diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo ove applicabile e dall’esercizio del diritto di disdetta.

Wanna-play si riserva il diritto di sospendere o chiudere l’account dell’Utente in ogni momento e senza preavviso in caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, nei limiti consentiti dalla legge e nei casi di particolare urgenza o gravità.

Ciò avverrà, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per i seguenti motivi:

- a. qualora l’Utente violi le presenti Condizioni d’uso o le disposizioni di legge applicabili;
- b. richieste da parte delle forze dell’ordine o di altri enti governativi ai sensi di un procedimento legale valido;
- c. in caso di uso non autorizzato o fraudolento dell’account di un Utente;
- d. problemi tecnici o di sicurezza imprevisti.

Wanna-play prenderà queste decisioni a propria esclusiva discrezione e non sarà responsabile per eventuali perdite che l’Utente potrebbe subire a causa della sospensione o cancellazione dell’account, di eventuali indirizzi e-mail associati o dell’accesso ai Servizi di wanna-play.

Resta in ogni caso esclusa la responsabilità di wanna-play per danni indiretti, perdita di profitti, perdita di dati o altre conseguenze non direttamente imputabili a dolo o colpa grave.

10. PRIVACY E DIVULGAZIONE DEI DATI

I Dati di Registrazione e le altre informazioni relative all’Utente e all’utilizzo dei Servizi di wanna-play verranno trattati in conformità alla Privacy Policy di wanna-play. Per ulteriori informazioni, si consulti la Privacy Policy completa di wanna-play nella sezione ad essa dedicata.

Wanna-play può accedere, conservare e comunicare le informazioni relative all’Utente e i Contenuti dell’Utente:

- a. allo scopo di amministrare in modo corretto l’account dell’Utente conformemente alle procedure operative interne di wanna-play; e
- b. laddove richiesto dalle normative vigenti, oppure nel caso in cui si ritenga in buona fede che tale accesso, conservazione e comunicazione siano ragionevolmente necessari per: (i) conformarsi alle procedure legali e adempiere ad obblighi di legge o richieste dell’Autorità; (ii) far valere e attuare le presenti Condizioni; (iii) rispondere a contestazioni relative alla violazione di diritti di terzi da parte dei Contenuti dell’Utente; (iv) rispondere alle richieste dell’Utente nell’ambito dei servizi di assistenza clienti; (v) tutelare i diritti, la proprietà, gli interessi, la sicurezza o integrità di wanna-play, dei suoi Utenti e di terzi.

11. CONDOTTA E CONTENUTI DELL'UTENTE

L'Utente è l'unico responsabile di tutte le informazioni, dati, testi, contenuti, fotografie, immagini, grafica, messaggi, recensioni e di qualsiasi altro materiale inviato, pubblicato o reso disponibile tramite i Servizi di wanna-play (di seguito i "Contenuti dell'Utente").

Con l'invio o la pubblicazione dei Contenuti dell'Utente, l'Utente dichiara e garantisce di essere legittimato e/o autorizzato a farlo e conferma che detti contenuti non violano norme di legge, diritti di terzi, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare o di terzi.

L'Utente si impegna a non utilizzare i Servizi di wanna-play per svolgere attività, indicate in seguito in modo esemplificativo e non esaustivo, e a non utilizzare tali Servizi per inviare e/o pubblicare Contenuti dell'Utente, che:

- a. violino qualsiasi legge (ad esempio, le normative in tema di diffamazione), regolamenti, norma o diritto di terzi (ad esempio le leggi sulla tutela del diritto d'autore, marchi o sulla tutela dei dati personali), i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare e/o di terzi, o incoraggino altri a dette violazioni;
- b. siano illeciti, illegittimi, inappropriati, diffamatori, osceni, intimidatori, violenti, pornografici, abusivi, offensivi o dannosi nei confronti di terzi, minori inclusi, lesivi della privacy altrui, minacciosi, molesti, discriminatori, ingannevoli o siano in altro modo lesivi nei confronti del Titolare e/o di terzi;
- c. promuovono attività che possono mettere a rischio la vita propria o di qualsiasi altro Utente o causare danni fisici. Sono comprese in questa categoria, ma senza alcuna esclusione, la minaccia di o istigazione al suicidio, l'esaltazione di traumi fisici intenzionali, l'uso di droghe illegali, l'abuso di alcol. La pubblicazione di contenuti che promuovono, esaltano o illustrano atteggiamenti autodistruttivi o violenti non è tollerata in alcun caso;
- d. impersonino l'identità di un'altra persona o forniscano informazioni false su un utente (inclusa l'età) o sui Contenuti dell'Utente;
- e. costituiscano "spam" o qualsiasi altra forma di pubblicità, materiale promozionale o messaggio commerciale indesiderato ad eccezione dei casi in cui ciò è espressamente consentito;
- f. contengano o colleghino a virus informatici, malware o qualsiasi altro tipo di codice dannoso;
- g. interrompano o danneggino il normale funzionamento dei Servizi di wanna-play, dei server o delle reti connesse ai Servizi di wanna-play;
- h. costituiscano "phishing" effettuando truffe attraverso il web per ricavare illecito profitto o dati personali sensibili a danno degli utenti; raccolgano Contenuti dell'Utente o informazioni sugli utenti oppure accedano in altro modo ai Servizi di wanna-play utilizzando mezzi automatici senza previa autorizzazione da parte di wanna-play;
- i. riproducano, commercino o sfruttino in altro modo per qualsiasi scopo commerciale qualsiasi parte dei Servizi di wanna-play (inclusi i Contenuti dell'Utente, messaggi pubblicitari, software e ID dell'Utente).

Il Sito Vetrina, la Piattaforma e l'App possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile. È responsabilità esclusiva dell'Utente far sì che il loro uso non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi. Dunque, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami/segnalazioni ai recapiti specificati in questo documento o utilizzando i Servizi dedicati.

La Piattaforma e, ove disponibile per la specifica categoria di Utente, l'App consentono agli Utenti di segnalare contenuti o comportamenti ritenuti inappropriati e/o contrari alle presenti Condizioni Generali d'Uso o alla normativa applicabile tramite l'apposita funzione "Segnala Utente" disponibile all'interno della Piattaforma e, ove disponibile, dell'App, in corrispondenza dei profili degli Utenti.

A seguito della segnalazione, wanna-play potrà effettuare le verifiche ritenute opportune e adottare, a propria discrezione e nei limiti consentiti dalla legge, le misure ritenute necessarie, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la rimozione dei contenuti segnalati, la limitazione di alcune funzionalità dell'account, la sospensione o la chiusura dell'account dell'Utente interessato.

L'invio di una segnalazione non comporta alcun obbligo di intervento da parte del Titolare né garantisce l'adozione di specifiche misure. L'Utente si impegna a utilizzare il sistema di segnalazione in buona fede e a non effettuare segnalazioni manifestamente infondate, abusive o strumentali.

L'Utente riconosce che wanna-play non ha alcun obbligo di monitorare e/o moderare i Contenuti dell'Utente. Il Titolare non è in grado di assicurare un controllo puntuale sui Contenuti ricevuti e, pertanto, si riserva in ogni momento e senza preavviso il diritto di rifiutare, riclassificare o eliminare i Contenuti dell'Utente disponibili tramite i Servizi di wanna-play che, a suo discrezionale giudizio, violino le Condizioni o appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o che siano inappropriati per altri motivi.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Titolare si riserva il diritto di oscurare la foto profilo dell'Utente nonché di modificare e/o bannare la sezione bio dell'account Utente qualora siano lesivi del comune senso del pudore ovvero siano oltraggiosi per qualsiasi altro motivo.

Inoltre, il servizio chat è dotato di un sistema di moderazione mediante il quale vengono bloccate alcune parole ritenute offensive e lesive del comune senso del pudore ovvero siano oltraggiose per qualsiasi altro motivo, allo stesso modo è stato bloccato l'inserimento di siti web, e-mail e numeri di telefono.

Allo stesso modo, anche il servizio di "Card disponibilità", riservati agli Utenti Strutture e Professionisti Abbonati, è dotato di un sistema di moderazione mediante il quale vengono bloccate alcune parole ritenute offensive e lesive del comune senso del pudore ovvero siano oltraggiose per qualsiasi altro motivo.

I Contenuti dell'Utente attinenti alla sezione Recensioni saranno vagliati dal Titolare che deciderà a sua discrezione quale pubblicare, nel rispetto delle presenti Condizioni.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso in caso di violazione delle presenti Condizioni e delle disposizioni di legge applicabili, nonché di negare all'Utente l'accesso ai Servizi di wanna-play, di bloccare l'eventuale abuso, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite i Servizi di wanna-play alle autorità competenti – es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogniquale volta sussista il sospetto che l'Utente ponga in essere violazioni di legge, regolamenti, diritti di terzi e/o dei Termini e Condizioni.

L'Utente è tenuto a valutare e ad assumersi tutti i rischi connessi con l'uso dei Contenuti dell'Utente, incluse l'affidabilità, accuratezza, completezza o utilità di tali Contenuti dell'Utente.

L'Utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso della Piattaforma e/o dell'App con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione dei Contenuti e di contatto tra Utenti ed è pertanto l'unico garante e responsabile della correttezza, completezza e liceità dei Contenuti e del proprio comportamento.

Per i Commenti/Contenuti resi da un soggetto minorenne, le presenti condizioni contrattuali dovranno necessariamente essere accettate da un genitore o da colui che esercita la responsabilità genitoriale, in nome e per conto del minorenne stesso così come indicato nel punto 3 delle presenti Condizioni.

In caso di contestazione da parte di terzi, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevato e indenne il Titolare così come indicato nel punto 13 delle presenti condizioni.

L'Utente garantisce che i Contenuti sono inviati tramite il suo account di maggiore di età. Per i minorenni, l'invio di Contenuti dovrà essere vagliato e autorizzato dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità o in altro modo dichiarare il falso sull'origine dei Contenuti.

Le disposizioni della clausola 15 – Limitazioni di responsabilità ed esclusione di garanzie si applicano anche a tutti i Contenuti dell'Utente e all'uso dei servizi di pubblicazione.

12. LICENZA A WANNA-PLAY DA PARTE DELL'UTENTE

Quando l'Utente invia o rende disponibili Contenuti dell'Utente in aree accessibili della Piattaforma, dell'App e del Sito Vetrina, l'Utente concede a wanna-play licenza universalmente valida, gratuita, non esclusiva, irrevocabile ad usare, distribuire, riprodurre, modificare, adattare, copiare, trasmettere, pubblicare, tradurre, creare opere derivate, esibire e visualizzare pubblicamente i Contenuti dell'Utente per le finalità per cui i Contenuti dell'Utente sono stati inviati nonché ai fini dell'erogazione del Servizio e della relativa pubblicità nella misura strettamente necessaria al funzionamento, alla promozione e al miglioramento del Servizio o delle attività di wanna-play in qualsiasi parte della rete o in connessione con qualsiasi contratto di distribuzione o associazione con terze parti o loro siti, in qualsiasi formato o supporto attualmente conosciuto o sviluppato in futuro.

L'Utente dichiara e garantisce di essere titolare dei diritti necessari sui Contenuti pubblicati e di poter validamente concedere la presente licenza.

La licenza resta efficace per tutta la durata della permanenza dei Contenuti sulla Piattaforma, sull'App o sul Sito Vetrina e cessa, salvo quanto diversamente richiesto dalla legge o necessario per finalità di archiviazione, sicurezza, esercizio o difesa di diritti, al momento della loro rimozione da parte dell'Utente o della cancellazione dell'account.

I Contenuti inviati non verranno restituiti. Wanna-play adotta misure tecniche e organizzative ragionevoli per la conservazione dei Contenuti e non sarà responsabile nei confronti degli Utenti per la perdita, modifica o distruzione del Contenuto trasmesso.

L'Utente è l'unico responsabile di qualsiasi dato, contenuto, informazione personale che sceglie di divulgare o rendere pubblicamente accessibile tramite i Servizi di wanna-play. L'Utente riconosce e accetta che i Contenuti resi pubblici potranno essere visualizzati da altri Utenti secondo le modalità previste dal Servizio e che wanna-play non è responsabile della divulgazione e dell'accessibilità pubblica a tali dati o informazioni personali.

Il Titolare non risponde della correttezza, qualità o completezza dei Commenti e Contenuti pubblicati dall'Utente. La pubblicazione dei Commenti e Contenuti dell'Utente non rappresenta l'espressione di posizioni o opinioni del Titolare e non implica approvazione, adesione o condivisione da parte del Titolare.

13. CLAUSOLA DI MANLEVA

L'Utente si impegna a tenere manlevato e indenne il Titolare da qualsiasi richiesta, reclamo, responsabilità, ricorso o richiesta di risarcimento, danno, perdita o spesa, incluse le spese legali, avanzate da terzi in conseguenza dell'utilizzo da parte dell'Utente della Piattaforma, dell'App e del Sito Vetrina in modo non conforme alle presenti Condizioni Generali d'Uso e/o di violazioni delle condizioni in esse previste, di diritti di terzi o di legge, e/o di inadempienza delle dichiarazioni e garanzie riportate nelle presenti Condizioni Generali d'Uso, e/o dei Contenuti dell'Utente che lo stesso ha inviato o reso in altro modo disponibili tramite la Piattaforma, l'App e il Sito Vetrina nonché dall'utilizzo dei Servizi di wanna-play da parte dell'Utente.

14. DIRITTI DI PROPRIETÀ

Tutti i Servizi di wanna-play, che includono i software, le applicazioni, i sistemi e le tecnologie necessari e utilizzati in connessione agli stessi, contengono informazioni proprietarie e riservate che sono protette dalle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale e/o industriale nonché dalle ulteriori disposizioni di legge applicabili.

La Piattaforma, il Sito Vetrina, l'App e tutti i contenuti relativi al Servizio sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore, dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale e dalle ulteriori disposizioni di legge applicabili.

La Piattaforma, il Sito Vetrina e l'App possono contenere contenuti e materiali di terze parti, quali immagini, documenti, loghi e marchi, pubblicati previa autorizzazione dei rispettivi titolari. Eventuali banner o collegamenti di terze parti possono consentire agli Utenti di accedere a siti web, pagine social o servizi esterni non gestiti dal Titolare.

Il Titolare adotta la massima cura affinché i contenuti disponibili sulla Piattaforma, sul Sito Vetrina e sull'App non violino norme di legge o diritti di terzi. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato. In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami/segnalazioni ai recapiti specificati in questo documento o utilizzando i Servizi dedicati.

Il Titolare concede all'Utente una licenza limitata, personale, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per utilizzare la Piattaforma, il Sito Vetrina e, ove disponibile, l'App esclusivamente per finalità personali e secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali d'Uso.

Fatti salvi gli utilizzi strettamente personali e quanto espressamente consentito dalla legge o autorizzato dal Titolare, è vietato utilizzare, copiare, distribuire, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare opere derivate, concedere in licenza, vendere, noleggiare, comunicare al pubblico o sfruttare in qualsiasi forma i contenuti, il software, la Piattaforma, il Sito Vetrina, l'App o qualsiasi componente del Servizio.

Inoltre, l'Utente non può consentire a terzi di copiare, modificare, distribuire, pubblicare, trasferire, riprodurre, tradurre, adattare, creare opere derivate, concedere in sublicenza, cedere, vendere o comunque sfruttare, in tutto o in parte, la Piattaforma, il Sito Vetrina, l'App, il Software o qualsiasi contenuto relativo al Servizio.

È altresì vietato decodificare, decompilare, disassemblare, effettuare operazioni di reverse engineering, tentare di ricavare il codice sorgente o intervenire in qualsiasi modo sul Software o sui sistemi utilizzati dal Servizio, salvo quanto espressamente consentito dalla legge applicabile.

Pertanto, è espressamente vietata qualsiasi riproduzione, pubblicazione, redistribuzione, comunicazione al pubblico o utilizzazione non autorizzata dei contenuti e dei Servizi di wanna-play.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI GARANZIE

Alla luce della tipologia di Servizi offerti, wanna-play declina ogni responsabilità in merito a possibili danni che l'Utente potrebbe patire durante l'utilizzo dei Servizi, salvo quanto previsto dalla legge.

Spetta agli Utenti fare i controlli ritenuti necessari o opportuni prima di utilizzare i Servizi di wanna-play.

L'Utente è responsabile della scelta dell'Utente Professionista e/o dell'Utente Struttura/Centro Sportivo a cui effettua la richiesta di prenotazione e wanna-play non è responsabile della fornitura dei servizi da questi offerti.

15.1 Ruolo della Piattaforma e dell'App

La Piattaforma e, ove disponibile per la specifica categoria di Utente, l'App hanno la funzione di favorire l'incontro tra Utenti interessati alla pratica sportiva.

Wanna-play non fornisce direttamente servizi sportivi o professionali, ma opera esclusivamente come strumento digitale che facilita il contatto tra gli Utenti.

I servizi sportivi, le attività, i corsi, gli eventi e qualsiasi altra prestazione eventualmente pubblicati su wanna-play sono forniti o organizzati direttamente dalle Strutture/Centri Sportivi, dai Professionisti o dagli Utenti stessi.

Qualsiasi accordo, prenotazione o rapporto contrattuale relativo alla fruizione di servizi sportivi o professionali si instaura esclusivamente tra l'Utente e la Struttura/Centro Sportivo o il Professionista o gli altri Utenti coinvolti che restano unici responsabili del proprio operato.

15.2 Responsabilità di Strutture/Centri Sportivi e Professionisti

Gli Utenti Struttura/Centri Sportivi e Utenti Professionisti presenti sulla Piattaforma e sull'App operano in piena autonomia e sono **gli unici responsabili dei servizi offerti**, della loro qualità, sicurezza, professionalità e conformità alla normativa applicabile.

Wanna-play **non fornisce alcuna garanzia:**

- sulla professionalità, titoli o qualifiche degli Utenti Professionisti e degli Utenti Strutture;
- sulla qualità o sicurezza o effettiva disponibilità dei servizi offerti da Utenti Strutture e Professionisti;
- sull'effettiva esecuzione delle prestazioni di Utenti Strutture e Professionisti;
- sulla disponibilità dei campi o delle strutture sportive.

Le informazioni pubblicate sulla Piattaforma e sull'App relative a Utenti Struttura/Centri Sportivi e Utenti Professionisti (a titolo esemplificativo: fotografie, loghi, descrizioni, servizi offerti, costi, orari di apertura, posizione, contatti e altre informazioni descrittive) sono **fornite direttamente dagli stessi soggetti**, che ne sono gli unici responsabili.

Qualora un Utente ritenga che tali informazioni siano inesatte o fuorvianti, dovrà rivolgersi **direttamente alla Struttura/Centro Sportivo o al Professionista**, senza che possa essere imputata alcuna responsabilità a wanna-play.

Inoltre, è responsabilità della Struttura/Centro Sportivo o Professionista verificare l'identità dei propri clienti, pertanto wanna-play non assume alcuna responsabilità al riguardo.

15.3 Prenotazioni, pagamenti e rapporti economici tra Utenti

Il Servizio fornisce esclusivamente strumenti digitali per l'invio di richieste di prenotazione verso Utenti Strutture/Centri Sportivi Abbonati e Utenti Professionisti Abbonati.

Gli eventuali pagamenti relativi a servizi sportivi o professionali offerti dalle Strutture e dai Professionisti vengono effettuati **direttamente tra l'Utente e la Struttura/Centro Sportivo o il Professionista**, secondo le modalità da questi stabilite.

Gli importi indicati sulla Piattaforma e sull'App in merito alla prenotazione dei servizi degli Utenti Strutture/Centri Sportivi e/o Professionisti abbonati sono forniti dagli stessi e hanno esclusiva finalità informativa. Il pagamento e le condizioni economiche definitive saranno regolati direttamente presso la Struttura/Centro sportivo e/o Professionista.

Wanna-play non gestisce né incassa pagamenti relativi ai servizi sportivi o professionali offerti dalle Strutture/Centri Sportivi o dai Professionisti. Tali pagamenti avvengono direttamente tra l'Utente e la Struttura o il Professionista secondo le modalità da questi stabilite.

Wanna-play non è responsabile per:

- cancellazioni di prenotazioni;
- modifiche delle prenotazioni;
- mancate presentazioni alle prenotazioni;
- politiche di cancellazione applicate dalle Strutture e dai Professionisti;
- condizioni economiche applicate dalle Strutture e dai Professionisti;
- eventuali penali o pagamenti richiesti dagli stessi.

Eventuali problematiche relative a prenotazioni, pagamenti o condizioni economiche devono essere gestite **direttamente con la Struttura/Centro Sportivo o il Professionista interessato**.

15.4 Condizioni delle strutture sportive e delle attrezzature

Wanna-play non è responsabile per problemi relativi alle condizioni delle Strutture/Centri Sportivi e/o dei campi sportivi, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- manutenzione;
- sicurezza e qualità delle strutture;
- disponibilità e condizioni delle attrezzature.

Eventuali problematiche relative a tali aspetti devono essere segnalate **direttamente alla Struttura/Centro Sportivo interessato**, che resta l'unico responsabile. La risoluzione dei problemi relativi alle condizioni dei campi deve essere gestita dalla Struttura.

15.5 Attività sportive e condizioni di salute

La partecipazione ad attività sportive comporta rischi intrinseci. Gli Utenti sono tenuti a informarsi, valutare e assumere consapevolmente tutti i rischi connessi alla pratica delle attività sportive e degli eventi organizzati tramite la Piattaforma e/o l'App.

Alcuni sport possono essere soggetti a limitazioni di età. A titolo esemplificativo e non esaustivo, alcune attività quali il Softair sono vietate ai minori di 16 anni.

Pertanto è fatto divieto ai minori di 16 anni di partecipare a eventi relativi a tali sport con obbligo a carico dei genitori o di chi esercita la responsabilità genitoriale di controllare che venga rispettato tale limite.

L'organizzatore di eventuali eventi sportivi relativi a tali attività si assume ogni responsabilità connessa allo svolgimento dell'evento e tutti i rischi connessi all'evento medesimo e al rispetto della normativa applicabile. In nessun caso il Titolare è responsabile per la violazione di tale divieto e delle relative disposizioni.

L'utilizzo dei Servizi di wanna-play presuppone una condizione generale di buona salute. Prima di intraprendere qualsiasi attività sportiva, si raccomanda agli Utenti di consultare il proprio medico, in particolare in presenza di condizioni mediche preesistenti.

Accettando i presenti Termini e Condizioni, l'Utente dichiara di essere l'unico responsabile della propria condizione fisica e della propria idoneità alla pratica sportiva.

Wanna-play non fornisce consulenze mediche o sanitarie, non raccoglie né tratta dati relativi alla salute degli Utenti e non sostituisce in alcun modo il rapporto diretto tra Utente e Professionista. Eventuali prestazioni professionali, sanitarie o di consulenza, avvengono esclusivamente al di fuori della Piattaforma e nel rispetto del rapporto diretto tra il Professionista e l'Utente. Ogni rapporto tra Utente e Professionista è diretto, autonomo e regolato esclusivamente dalle condizioni e dalle normative applicabili al Professionista.

15.6 Responsabilità degli Utenti nelle attività sportive

Gli Utenti riconoscono che la partecipazione ad eventi e attività sportive organizzate tramite la Piattaforma e/o l'App avviene sotto la loro esclusiva responsabilità.

Gli Utenti sono gli unici responsabili del proprio comportamento durante lo svolgimento delle attività sportive, nonché del rispetto delle regole dello sport praticato, delle norme di sicurezza e delle eventuali disposizioni stabilite dalle Strutture/Centri Sportivi ospitanti.

Wanna-play non è parte dei rapporti che possono instaurarsi tra gli Utenti che decidono di praticare attività sportive insieme né organizza o gestisce direttamente tali attività.

Di conseguenza, il Titolare non assume alcuna responsabilità per:

- cancellazioni o modifiche o disservizi nell'erogazione delle attività sportive;
- eventuali infortuni verificatisi durante lo svolgimento di attività sportive;
- danni fisici o materiali subiti dai partecipanti;
- comportamenti scorretti, imprudenti o negligenti da parte di altri Utenti;
- eventuali controversie tra Utenti relative allo svolgimento delle attività sportive.

Gli Utenti si impegnano a partecipare alle attività sportive **in modo responsabile e nel rispetto degli altri partecipanti**.

Accettando i presenti Termini e Condizioni, l'Utente dichiara di partecipare alle attività sportive volontariamente e solleva e manleva il Titolare da qualsiasi responsabilità derivante da infortuni, danni o controversie verificatisi durante attività sportive organizzate o svolte tramite contatti avvenuti sulla piattaforma.

15.7 Eventi sportivi organizzati dagli Utenti

Il Servizio consente agli Utenti di entrare in contatto tra loro anche al fine di organizzare autonomamente partite, incontri o eventi sportivi.

Gli eventi organizzati dagli Utenti tramite contatti avvenuti sulla Piattaforma e/o sull'App sono gestiti esclusivamente dagli Utenti stessi, i quali ne assumono ogni responsabilità organizzativa, logistica e di sicurezza.

Di conseguenza, wanna-play non assume alcuna responsabilità in relazione alla loro organizzazione, alla partecipazione degli Utenti, né per eventuali danni, infortuni o controversie tra i partecipanti verificatisi durante lo svolgimento dell'evento e dell'attività sportiva organizzata.

Gli Utenti che organizzano eventi tramite la Piattaforma e/o l'App si impegnano a rispettare la normativa applicabile e a garantire che lo svolgimento delle attività sportive avvenga nel rispetto delle regole di sicurezza e delle eventuali disposizioni previste dalle Strutture/Centri Sportivi ospitanti.

Wanna-play non è responsabile delle modalità di svolgimento degli eventi e dell'esecuzione degli sport.

15.8 Comunicazioni tra utenti e contenuti pubblicati

Wanna-play non assume alcuna responsabilità per le comunicazioni intercorrenti tra:

- Utenti;
- Utenti e Strutture/Centri Sportivi;
- Utenti e Professionisti.

Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i contenuti dei messaggi privati o delle chat presenti sulla Piattaforma e/o sull'App.

Gli Utenti sono responsabili dei contenuti pubblicati e si impegnano a utilizzare tali strumenti **esclusivamente per finalità organizzative**, evitando la trasmissione di dati sensibili o sanitari.

Allo stesso modo, wanna-play non assume alcuna responsabilità per il contenuto o le informazioni fornite dall'Utente, dalle Strutture/Centri Sportivi e Professionisti attraverso la Piattaforma e/o l'App. I contenuti pubblicati dagli Utenti non sono di responsabilità di wanna-play. L'Utente solleva wanna-play da ogni responsabilità relativa a tali contenuti.

15.9 Disponibilità e funzionamento del Servizio

La Piattaforma, l'App e il Sito Vetrina sono forniti "così come sono" e "come sono disponibili" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita relativamente ad essi, né fornisce alcuna garanzia che gli stessi potranno soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avranno mai interruzioni o saranno privi di errori o che saranno privi di virus o bug o che qualsiasi informazione ottenuta dall'Utente a seguito dell'utilizzo dei Servizi di wanna-play sia accurata o affidabile.

Il Titolare si adopererà per assicurare che la Piattaforma, l'App e il Sito Vetrina siano disponibili ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, essi non fossero accessibili e/o operativi in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso a essi può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso a titolo esemplificativo e non esaustivo in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio.

15.10 Limitazione generale di responsabilità

Tenuto conto del ruolo della Piattaforma e dell'App quale strumento tecnologico di facilitazione di contatto tra Utenti, Strutture/Centri Sportivi e Professionisti, l'Utente riconosce e accetta che qualsiasi reclamo, lamentela o pretesa che l'Utente possa avere e che sia in qualche modo collegata a una Struttura/Centro Sportivo o a un Professionista, alla loro consulenza o ai servizi da loro forniti, alla loro attività professionale e/o alle loro comunicazioni, deve essere indirizzata e/o presentata direttamente a tale Struttura/Centro Sportivo o Professionista e wanna-play non sarà in nessun caso responsabile di alcuna azione o omissione commessa dagli stessi.

In particolare, wanna-play non è responsabile e non risponderà di perdite, danni, costi, spese (incluse eventuali spese legali), interessi, reclami o responsabilità derivanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, da:

- i) qualsiasi raccomandazione, consiglio, diagnosi o informazione fornita da un Professionista, sia privatamente che pubblicamente, anche nel caso in cui tali informazioni siano state fornite attraverso la Piattaforma e/o l'App;
- ii) negligenza, imprudenza o imperizia del Professionista o della Struttura/Centro Sportivo, nonché qualsiasi comunicazione o informazione errata o fuorviante fornita da tali soggetti;
- iii) qualsiasi atto o omissione commessa dal Professionista o dalla Struttura/Centro Sportivo nello svolgimento delle proprie attività;
- iv) qualsiasi pagamento effettuato dall'Utente direttamente al Professionista o alla Struttura/Centro Sportivo quale corrispettivo dei servizi offerti.

15.11 Ulteriori limitazioni di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, il Titolare non sarà responsabile e non corrisponderà all'Utente alcun indennizzo, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. per la perdita, il danneggiamento o la mancata consegna di qualsiasi informazione o dei Contenuti dell'Utente;
- b. per qualsiasi danno al sistema informatico dell'Utente, al dispositivo utilizzato, all'accesso a Internet o per la perdita di dati causata dal download o dall'utilizzo di materiali disponibili sulla Piattaforma e/o sul Sito Vetrina e/o sull'App;
- c. per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione dei Servizi di wanna-play o del Software utilizzato per il loro funzionamento;
- d. per la temporanea o definitiva indisponibilità dei Servizi di wanna-play;
- e. per qualsiasi perdita derivante dall'utilizzo dei Servizi di wanna-play per fini professionali e/o commerciali da parte dell'Utente;
- f. per qualsiasi perdita che l'Utente possa subire nel caso in cui violi in qualsiasi modo le presenti Condizioni, ad esempio, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il caso in cui non fornisca a wanna-play Dati di Registrazione corretti e aggiornati oppure non protegga la riservatezza e segretezza delle proprie credenziali di accesso;
- g. per l'errato, improprio o inidoneo utilizzo della Piattaforma, del Sito Vetrina e dell'App da parte degli Utenti o di terzi.

Queste limitazioni di responsabilità verranno applicate indipendentemente dal fatto che il Titolare sia stato avvertito o sia a conoscenza della possibilità del verificarsi di tali situazioni.

La Piattaforma, l'App e il Sito Vetrina possono contenere collegamenti a siti, applicazioni o servizi di terze parti. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti, i servizi o le funzionalità da esse offerti. L'accesso e l'utilizzo di tali siti o applicazioni sono disciplinati esclusivamente dalle **condizioni d'uso e dalle informative predisposte dai rispettivi titolari**, rispetto alle quali wanna-play non assume alcuna responsabilità.

16. RAPPORTI TRA UTENTI E/O CON TERZI

I rapporti o le comunicazioni realizzati tramite il Servizio tra Utenti e/o tra l'Utente e soggetti terzi diversi dal Titolare intercorrono esclusivamente tra tali soggetti.

In nessun caso il Titolare sarà responsabile per i servizi, le risorse, i contenuti o le informazioni resi disponibili nell'ambito di tali rapporti o comunicazioni, né per eventuali danni agli stessi connessi o correlati.

Qualsiasi lamentela, reclamo o richiesta relativa a materiali, contenuti o informazioni forniti da altri Utenti e/o da terzi dovrà essere rivolta direttamente ai tali soggetti interessati.

Per maggiori dettagli in merito alle responsabilità e limitazioni relative a prenotazioni, eventi, attività sportive e servizi offerti da Strutture/Centri Sportivi e Professionisti, si rinvia alla clausola 15.

17. COLLABORAZIONI

Il Titolare si riserva la facoltà di collaborare con soggetti terzi, inclusi Strutture/Centri Sportivi e Professionisti, promuovendo attività pubblicitarie, informative e promozionali relative, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a offerte, promozioni, sconti, iniziative, convenzioni ed eventi.

Tali attività potranno essere diffuse tramite il Sito Vetrina, la Piattaforma, l'App, le pagine social ufficiali di wanna-play accessibili anche mediante appositi collegamenti presenti sul Sito Vetrina, nonché tramite notifiche e comunicazioni e-mail inviate agli Utenti che abbiano previamente prestato il relativo consenso, ove richiesto dalla normativa applicabile.

18. MODIFICHE AL SERVIZIO

Il Titolare si impegna a sviluppare e aggiornare costantemente il Servizio al fine di offrire agli Utenti la migliore esperienza possibile. Di conseguenza, il Titolare si riserva il diritto di modificare, interrompere, sospendere o disattivare, temporaneamente o definitivamente, il Servizio o singole funzionalità dello stesso.

Il Titolare si riserva di non comunicare preventivamente all'Utente modifiche o interruzioni che non penalizzino in modo significativo gli Utenti o che non incidano in modo significativo sull'utilizzo del Servizio, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifiche tecniche, aggiornamenti, implementazioni di nuove funzionalità o variazioni del processo di registrazione.

Qualora modifiche, sospensioni o disattivazioni del Servizio comportino limitazioni significative nell'utilizzo delle funzionalità da parte degli Utenti, il Titolare provvederà a darne comunicazione mediante notifiche online sulla Piattaforma e/o sull'App oppure tramite comunicazione inviata all'indirizzo e-mail associato all'account dell'Utente.

19. COMUNICAZIONI - RECLAMI

L'Utente può comunicare con il Titolare utilizzando i Servizi dedicati presenti sul Sito Vetrina, sulla Piattaforma e, ove disponibile, sull'App, nonché tramite i recapiti indicati nelle presenti Condizioni.

I Servizi "Centro Assistenza" e "Segnala un abuso", che prevedono la compilazione di appositi form, sono gestiti tramite l'indirizzo e-mail help.desk@wanna-play.it.

Il Titolare può inviare all'Utente comunicazioni relative al Servizio, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comunicazioni riguardanti l'account, gli eventi, le modifiche delle presenti Condizioni o comunicazioni aventi finalità informative e/o di marketing, previo consenso dell'Utente ove richiesto dalla normativa applicabile.

Tali comunicazioni potranno avvenire tramite e-mail all'indirizzo associato all'account dell'Utente, mediante notifiche online sulla Piattaforma e/o sull'App oppure attraverso qualsiasi altro mezzo di comunicazione ragionevolmente idoneo.

20. DICHIARAZIONI E GARANZIE DA PARTE DELL'UTENTE

L'Utente dichiara e garantisce:

- a. di aver letto e compreso le presenti Condizioni Generali d'Uso di wanna-play;
- b. che si asterrà dal riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o comunque sfruttare a fini commerciali il Sito Vetrina, la Piattaforma, l'App o i relativi contenuti, in tutto o in parte, nonché dal riprodurre o utilizzare in qualsiasi modo i marchi, i loghi e gli altri segni distintivi di wanna-play;
- c. che non pubblicherà o utilizzerà dati falsi, calunniosi o diffamatori;
- d. che si asterrà da ogni forma di utilizzo, diretto e/o indiretto, del Sito Vetrina, della Piattaforma e dell'App contrario alla legge, all'ordine pubblico, al buon costume o non conforme a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali d'Uso;
- e. che si asterrà dall'inserire nel Sito Vetrina, nella Piattaforma, nell'App o tramite il Servizio qualsiasi Commento osceno, offensivo, violento, diffamatorio, lesivo della dignità personale, blasfemo e che, in particolare, non contenga: affermazioni razziste o inneggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranze, apologie di crimini contro l'umanità; incitazioni all'odio o alla violenza; contenuti sessualmente espliciti, pornografici o pedo-pornografici; propaganda politica; minacce o molestie; informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano a attività illegali o che possano

causare pregiudizio a terzi; incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali; messaggi, anche occulti, di natura promozionale e/o pubblicitaria non consentiti dal titolare; immagini non adatte ai minori di 18 anni;

f. che non diffonderà virus ed altre simili minacce informatiche;

g. che non utilizzerà software o altri meccanismi automatici o manuali per copiare, monitorare o accedere indebitamente al Sito Vetrina, alla Piattaforma, all'App o ai relativi contenuti.

21. VARIE

Le presenti Condizioni Generali d'Uso, così come eventualmente modificate nel tempo dal Titolare, costituiscono l'intero accordo tra l'Utente e il Titolare in relazione all'utilizzo del Servizio.

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni siano ritenute invalide, nulle o inefficaci dall'autorità competente, tali disposizioni saranno interpretate nei limiti consentiti dalla legge applicabile e le restanti disposizioni continueranno ad avere piena validità ed efficacia.

Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni sarà competente l'autorità giudiziaria italiana.

Termini e Condizioni ultima modifica: 04 Giugno 2026